

**INSTALLER: LEAVE THIS MANUAL WITH THE APPLIANCE.  
CONSUMER: RETAIN THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE.  
NEVER LEAVE CHILDREN OR OTHER AT RISK INDIVIDUALS ALONE WITH THE APPLIANCE.**



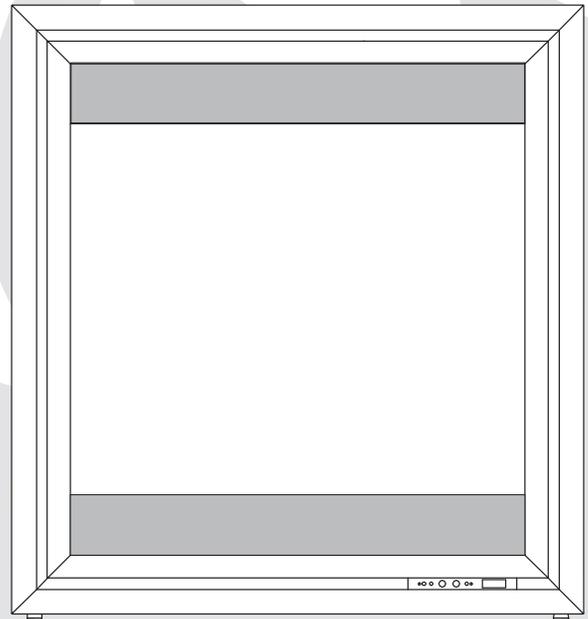
# INSTALLATION AND OPERATING INSTRUCTIONS

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARDS: CSA C22.2 No.46 / UL 1278 CSA STANDARD

EN

FR  
PG  
27

## NEFB30GL ELECTRIC FIREPLACE



### SAFETY INFORMATION

#### **WARNING**

If the information in these instructions are not followed exactly, a fire may result causing property damage, personal injury or loss of life.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.



APPLY SERIAL NUMBER LABEL FROM CARTON



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada /  
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030

Phone (705)721-1212 • Fax (705)720-9081 • [www.napoleonfireplaces.com](http://www.napoleonfireplaces.com) • [hearth@napoleonproducts.com](mailto:hearth@napoleonproducts.com)

\$10.00

1.16F

# TABLE OF CONTENTS

<b>1.0</b>	<b>INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
1.1	DIMENSIONS	4
1.2	LISTING APPROVALS	4
1.3	GENERAL INSTRUCTIONS	5
1.4	LABEL LOCATION	6
<b>2.0</b>	<b>LOCATING APPLIANCE</b>	<b>7</b>
2.1	UNPACKING AND TESTING APPLIANCE	7
2.2	GROUNDING APPLIANCE	8
<b>3.0</b>	<b>INSTALLATION</b>	<b>9</b>
3.1	MINIMUM CLEARANCE TO COMBUSTIBLES	10
3.2	MINIMUM MANTEL CLEARANCES	10
3.3	NEW CONSTRUCTION OR RENOVATION	11
3.4	INSTALLING THE APPLIANCE	11
3.5	THERMOSTAT AND THERMAL SENSOR INSTALLATION	11
3.6	HARD-WIRE INSTALLATION	12
3.7	WIRING DIAGRAM	13
<b>4.0</b>	<b>FRAMING</b>	<b>14</b>
<b>5.0</b>	<b>FINISHING</b>	<b>15</b>
5.1	HEARTH	15
5.2	COLD CLIMATE INSTALLATION	15
5.3	FINISHING CHECKLIST	15
<b>6.0</b>	<b>OPERATING INSTRUCTIONS</b>	<b>16</b>
6.1	OPERATING BY REMOTE CONTROL	17
6.2	CRYSTAL EMBER PLACEMENT	18
6.3	LED / REMOTE RECEIVER / THERMOSTAT REPLACEMENT	19
6.4	FUSE REPLACEMENT	19
<b>7.0</b>	<b>REPLACEMENT PARTS</b>	<b>20</b>
7.1	REPLACEMENT PARTS DIAGRAM	21
<b>8.0</b>	<b>TROUBLESHOOTING</b>	<b>22</b>
<b>9.0</b>	<b>WARRANTY</b>	<b>23</b>
<b>10.0</b>	<b>SERVICE HISTORY</b>	<b>24</b>
<b>11.0</b>	<b>NOTES</b>	<b>25</b>

**NOTE:** Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin.

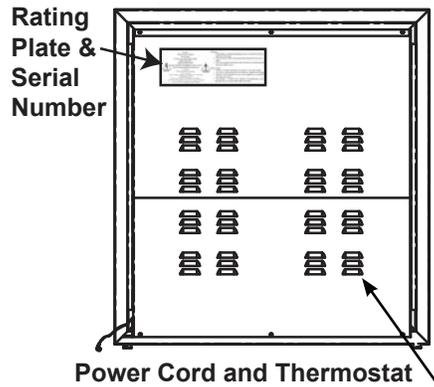
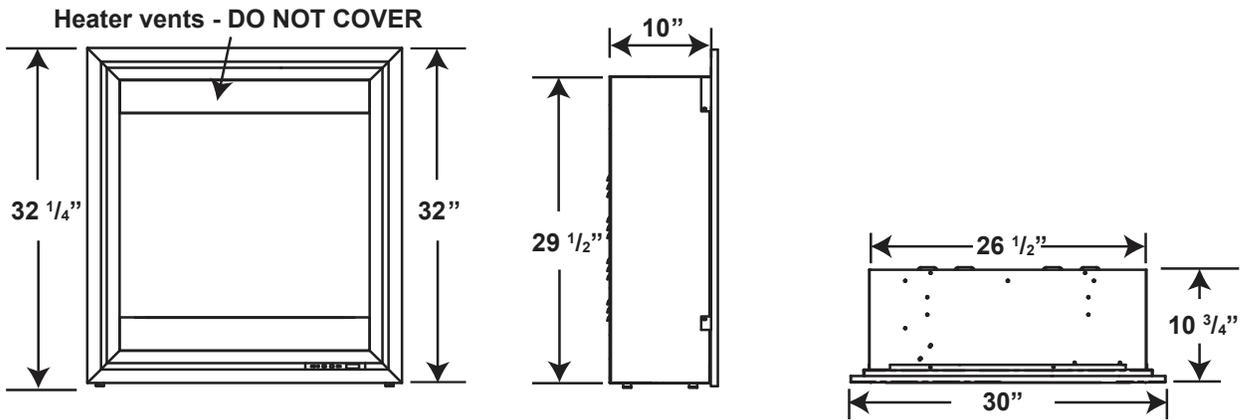
## 1.0 INTRODUCTION

### WARNING

- **THIS APPLIANCE IS HOT WHEN OPERATED AND CAN CAUSE SEVERE BURNS IF CONTACTED.**
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Risk of burns. Power to the appliance should be turned off and the appliance allowed to cool before servicing. To disconnect power to the appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Do not burn wood or other materials in this appliance.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is out, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Any safety screen or guard removed for servicing must be replaced prior to operating the appliance.
- It is imperative that the control compartments, circulating blower and its passageway in the appliance and are kept clean. The appliance should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system which has been under water.
- Do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person.
- Do not strike or slam shut the appliance glass door.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- Always unplug appliance when not in use.
- Do not operate this appliance with a damaged cord or plug after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return appliance to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
- Do not use outdoors.
- Never locate appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
- Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
- To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a carpet, where openings may become blocked.
- Always plug appliances directly into a wall outlet/receptacle. Never use an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a T.V. or other electronic components.

3.7C

### 1.1 DIMENSIONS



**! WARNING**  
**HEATER VENTS AND AIR OPENINGS CAN NOT BE COVERED IN ANY CIRCUMSTANCES.**

### 1.2 LISTING APPROVALS

This appliance has been tested in accordance with the CSA Standards for fixed and location-dedicated electric room appliances in the United States and Canada. If you need assistance during installation, please contact your local dealer.

Model Number	NEFB30GL
Description	Electric Appliance
Voltage	120V AC
Watts	MAX 1500W
Lamp	LED
Appliance Width	30" (762mm)
Appliance Height	32 1/4" (820mm)
Appliance Depth	10 3/4" (273mm)
Net Weight	79 lbs (36kg)
Gross Weight	89 lbs (41kg)

**NOTE:** This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with National Electric Code ANSI/NFPA 70-latest edition or the Canadian Electric Code, CSA C22.1 as appropriate.

## 1.3 GENERAL INSTRUCTIONS

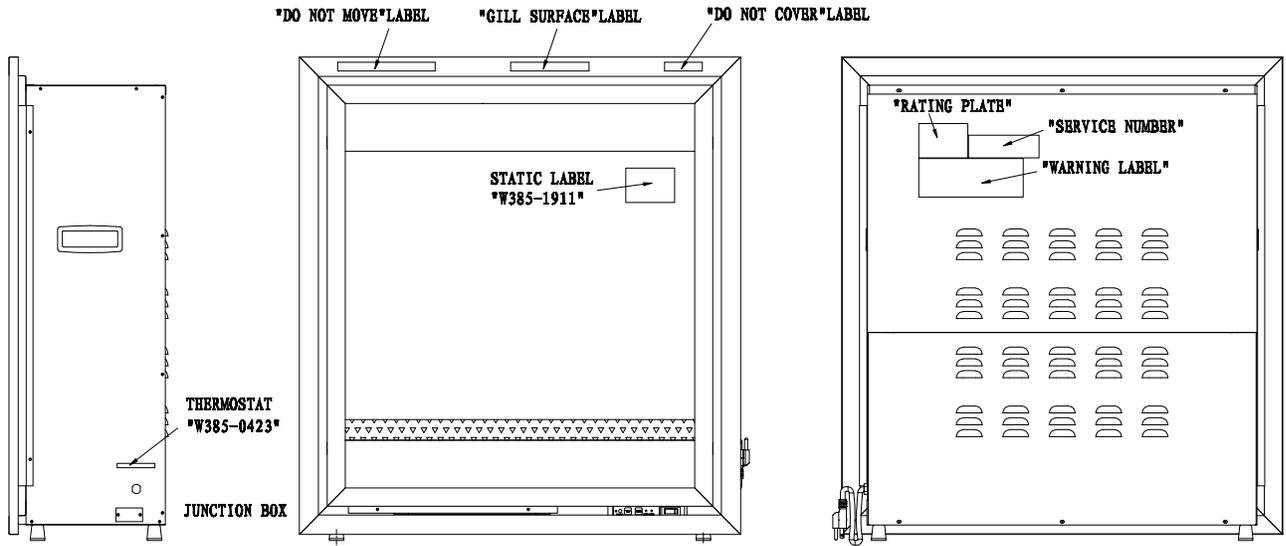
 <b>WARNING</b>
<b>READ THESE INSTRUCTIONS COMPLETELY BEFORE BEGINNING INSTALLATION. FAILURE TO FOLLOW THEM COULD CAUSE AN APPLIANCE MALFUNCTION RESULTING IN SERIOUS INJURY AND/OR PROPERTY DAMAGE.</b>
<b>ALL ELECTRIC APPLIANCES HAVE HOT AND ARCING OR SPARKING PARTS INSIDE. DO NOT USE IT IN AREAS WHERE GASOLINE, PAINT OR FLAMMABLE LIQUIDS ARE PRESENT.</b>
<b>THIS ELECTRIC APPLIANCE IS TESTED AND LISTED FOR USE ONLY WITH THE OPTIONAL ACCESSORIES LISTED IN THESE INSTRUCTIONS. USE OF OPTIONAL ACCESSORIES NOT SPECIFICALLY TESTED FOR THIS ELECTRIC APPLIANCE COULD VOID THE WARRANTY AND/OR RESULT IN A SAFETY HAZARD.</b>
<b>DO NOT OPEN. RISK OF ELECTRIC SHOCK. NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE.</b>
<b>DO NOT USE DAMAGED ELECTRICAL CORDS.</b>
<b>SERVICING SHOULD BE DONE ONLY WHILE THE APPLIANCE IS DISCONNECTED FROM THE POWER SUPPLY CIRCUIT.</b>
<b>TO PREVENT ELECTRIC SHOCK MATCH THE WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT OF RECEPTACLE AND FULLY INSERT.</b>

- A.** Prior to plugging your appliance into an electrical outlet, verify that the house circuit breakers for the outlet are on.
- B.** The appliance may emit a slight, harmless odour when first used. This odour is normal and it is caused by the initial heating of internal appliance elements and will not occur again.
- C.** If your appliance does not emit heat, consult the operation section of this manual for further information.
- D.** Use with a CSA- or UL-certified surge protector.
- E.** Do not route the power cord directly underneath the appliance.

This electric appliance meets the construction and safety standards of H.U.D. for application in manufactured homes when installed according to these instructions.

4.8B

### 1.4 LABEL LOCATION



## 2.0 LOCATING APPLIANCE

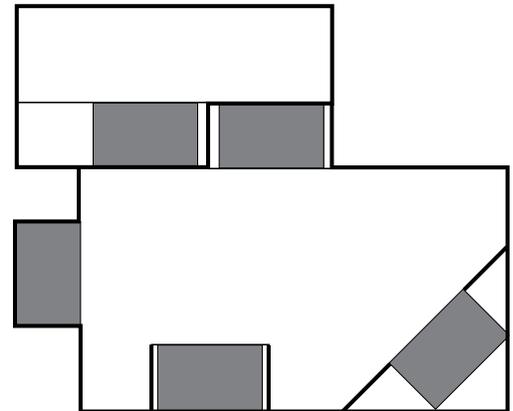
<b>! WARNING</b>
<b>DUE TO HIGH TEMPERATURES, THIS ELECTRIC APPLIANCE SHOULD BE LOCATED OUT OF TRAFFIC. KEEP COMBUSTIBLE MATERIALS SUCH AS FURNITURE, PILLOWS, BEDDING, PAPERS, CLOTHES AND CURTAINS AT LEAST 3 FEET (0.9M) FROM THE FRONT OF THE APPLIANCE.</b>
<b>NEVER LOCATE THIS ELECTRIC APPLIANCE WHERE IT MAY FALL INTO A BATHTUB OR OTHER WATER CONTAINER.</b>
<b>WEAR SAFETY GLOVES AND SAFETY GLASSES FOR PROTECTION DURING INSTALLATION AND MAINTENANCE.</b>
<b>TO PREVENT CONTACT WITH SAGGING OR LOOSE INSULATION, THE ELECTRIC APPLIANCE MUST NOT BE INSTALLED AGAINST VAPOR BARRIER OR EXPOSED INSULATION. LOCALIZED OVERHEATING COULD OCCUR AND A FIRE COULD RESULT.</b>

### **NOTICE**

Minimum clearance of 1" on all sides, back and top must be maintained at all times. Illustrations throughout these instructions reflect typical installations and are for design purposes only. Actual installations may vary slightly due to individual preferences.

Illustrates a variety of ways the appliance may be located in a room. The appliance may be installed directly on the floor (uncarpeted), or raised on a hearth.

**TOP VIEW SHOWING APPROVED ROOM LOCATIONS OF APPLIANCE**



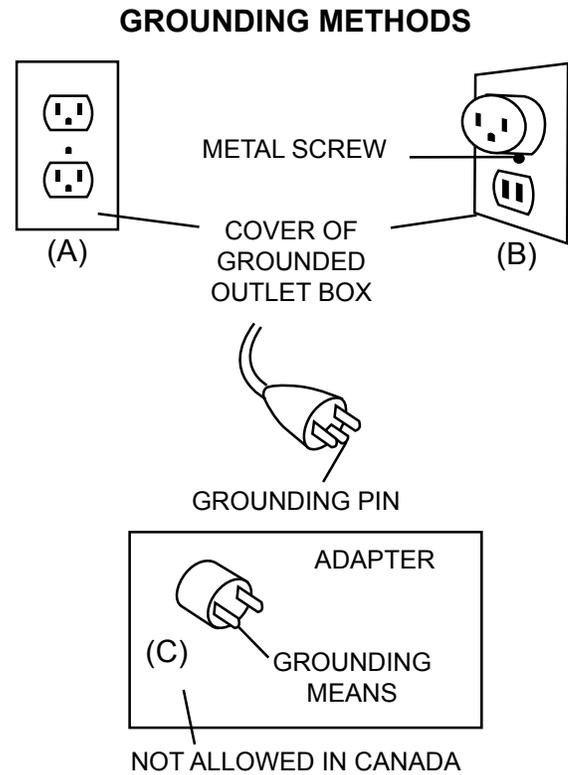
## 2.1 UNPACKING AND TESTING APPLIANCE

Carefully remove the appliance from the box. Prior to installing the appliance, test to make sure the appliance operates properly by plugging the power supply cord into a conveniently located 120 Volt grounded outlet.

## 2.2 GROUNDING APPLIANCE

This appliance is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown in (A). An adapter as shown in (C) is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles. The green grounding plug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

To disconnect appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.



## 3.0 INSTALLATION

### WARNING

**RISK OF FIRE! THE POWER CORD MUST NOT BE PINCHED AGAINST A SHARP EDGE. SECURE CORD TO AVOID TRIPPING OR SNAGGING TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR PERSONAL INJURY. DO NOT RUN CORD UNDER CARPETING. DO NOT COVER CORD WITH THROW RUGS, RUNNERS OR THE LIKE. ARRANGE CORD AWAY FROM TRAFFIC AREAS AND WHERE IT WILL NOT BE TRIPPED OVER.**

**RISK OF FIRE! TO PREVENT A POSSIBLE FIRE, DO NOT BLOCK AIR INTAKE OR EXHAUST IN ANY MANNER. DO NOT USE ON SOFT SURFACES WHERE OPENINGS MAY BECOME BLOCKED.**

**RISK OF FIRE! DO NOT BLOW OR PLACE INSULATION AGAINST THE APPLIANCE.**

**THIS ELECTRIC APPLIANCE IS TESTED AND LISTED FOR USE ONLY WITH THE APPROVED OPTIONAL ACCESSORIES. USE OF OPTIONAL ACCESSORIES NOT SPECIFICALLY TESTED FOR THIS ELECTRIC APPLIANCE COULD VOID THE WARRANTY AND/OR RESULT IN A SAFETY HAZARD.**

**IF THE INFORMATION IN THESE INSTRUCTIONS IS NOT FOLLOWED EXACTLY, A FIRE OR EXPLOSION MAY RESULT CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR DEATH. DO NOT STORE OR USE GASOLINE OR OTHER FLAMMABLE VAPORS IN THE VICINITY OF THIS OR ANY OTHER APPLIANCE.**

**THIS APPLIANCE MUST REMAIN REMOVABLE FROM THE ENCLOSURE. THE APPLIANCE MAY BE HARD WIRED, BUT IT IS RECOMMENDED THAT IT BE PLUGGED INTO A STANDARD OUTLET USING THE SUPPLIED POWER CORD. THIS APPLIANCE MUST NOT BE SEALED AROUND THE FRONT FACING.**

**APPLIANCE VENTS LOCATED ON THE FRONT AND BACK OF THIS ELECTRIC APPLIANCE CANNOT, IN ANY WAY, BE COVERED AS IT MAY CREATE A FIRE HAZARD.**

#### BEFORE INSTALLATION

Select a suitable location that is not susceptible to moisture and is away from drapes, furniture and high traffic areas. **NOTE: Follow all national and local electrical codes. This appliance can be installed into either an existing fireplace opening or as new construction / renovation.**

#### EXISTING APPLIANCE INSTALLATION

Thoroughly clean out the existing fireplace and hearth area.

Plan the power supply. If an existing grounded outlet is near the appliance, the power cord can run behind the appliance. If the cord is not long enough to reach the outlet, a grounded extension cord minimum AWG No. 14 and rated to a minimum of 1875 watts may be used. If you plan to cut or drill a hole in the existing fireplace for wiring, it is best to hire a professional to do this step in order to prevent personal injury. To reduce the risk of fire, do not run the power cord under rugs, carpets, etc. Arrange the power supply cord away from high traffic areas where it may pose a tripping hazard.

### 3.1 MINIMUM CLEARANCE TO COMBUSTIBLES

#### ! WARNING

THIS APPLIANCE MUST REMAIN REMOVABLE FROM THE ENCLOSURE. THE APPLIANCE MAY BE HARD WIRED, BUT IT IS RECOMMENDED THAT IT BE PLUGGED INTO A STANDARD OUTLET USING THE SUPPLIED POWER CORD. THIS APPLIANCE MUST NOT BE SEALED AROUND THE FRONT FACING.

APPLIANCE VENTS LOCATED ON THE FRONT AND BACK OF THIS ELECTRIC APPLIANCE CANNOT, IN ANY WAY, BE COVERED AS IT MAY CREATE A FIRE HAZARD.

Sides, back, top	1" (25mm)
------------------	-----------

### 3.2 MINIMUM MANTEL CLEARANCES

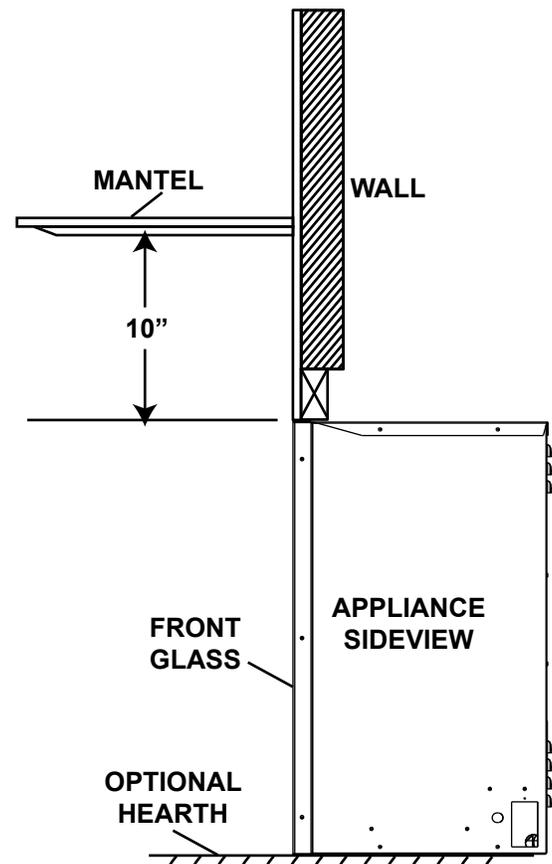
#### ! WARNING

RISK OF FIRE, MAINTAIN ALL SPECIFIED AIR SPACE CLEARANCES TO COMBUSTIBLES. FAILURE TO COMPLY WITH THESE INSTRUCTIONS MAY CAUSE A FIRE OR CAUSE THE APPLIANCE TO OVERHEAT. ENSURE ALL CLEARANCES (I.E. BACK, SIDE, TOP, VENT, MANTEL, FRONT, ETC.) ARE CLEARLY MAINTAINED.

WHEN USING PAINT OR LACQUER TO FINISH THE MANTEL, THE PAINT OR LACQUER MUST BE HEAT RESISTANT TO PREVENT DISCOLOURATION.

73.1

The minimum distance from the top of the appliance that the mantel can be installed is 10" (254mm), at any depth.



### 3.3 NEW CONSTRUCTION OR RENOVATION

- A. Select a location that is not prone to moisture and is located at least 0.9 m or 3 feet away from combustible materials such as curtains or drapes, furniture, bedding, paper, etc.
- B. Place the appliance in selected location to see how it will look in the future.
- C. Mark the desired location on the floor and store appliance in a safe, dry and dust free location.
- D. Frame in an opening leaving at least 1/4" (6 mm) around the edge of the appliance. Any new wiring must be done in compliance with local and national codes and other applicable regulations in order to reduce the risk of fire, electric shock or other injuries. Therefore, it is strongly recommended that you hire a professional to complete any such work.

### 3.4 INSTALLING THE APPLIANCE

- A. Once the site has been prepared, the appliance can be installed.
- B. Make sure the main power switch is in the "OFF" position.
- C. Plug the appliance into a 15-amp/120 Volt, grounded outlet. Use a CSA or UL approved surge protector.
- D. Push in the appliance so that the trim is against the finished mantel or wall surface.

### 3.5 THERMOSTAT AND THERMAL SENSOR INSTALLATION

This appliance has two options for heat control.

First is a thermal controlled sensor, which comes plugged into the appliance beside the main power cord. This sensor has no user temperature set points, it will turn off the heater when the sensor reaches its pre-set point, and will only turn the heater back on when it has cooled back down below this set point. On the low setting (green light) the set point is 16°C/61°F, on medium (orange light) 22°C/72°F and on high (red light) 28°C/82°F. This small sensor can be placed anywhere in the room within the length of the sensor wire, but it should not be placed near the top or front of the appliance. Placing the sensor too close to the heater area of the appliance will cause unwanted cycling of the heater.

Second is the option of a wall-mounted thermostat. Napoleon Part # W690-0001, W660-0081, or an equivalent low voltage thermostat.

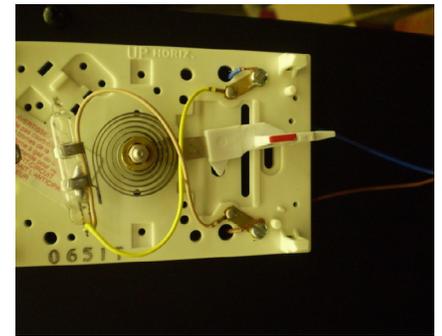
A wall thermostat can be used in place of the thermal control sensor. You must first remove the sensor by unplugging it from the right side of the appliance beside the main power cord. Replace the sensor with the wire harness provided in the manual baggie. Plug it into the appliance and connect the other end to the thermostat. The thermostat should be placed as per the thermostat installation instructions.



**W680-0022**  
Thermo-controlled sensor



**5M Temperature Probe (included)**



**! WARNING**

**TURN OFF THE APPLIANCE COMPLETELY AND LET COOL BEFORE SERVICING. ONLY A QUALIFIED SERVICE PERSON SHOULD SERVICE AND REPAIR THIS ELECTRIC APPLIANCE.**

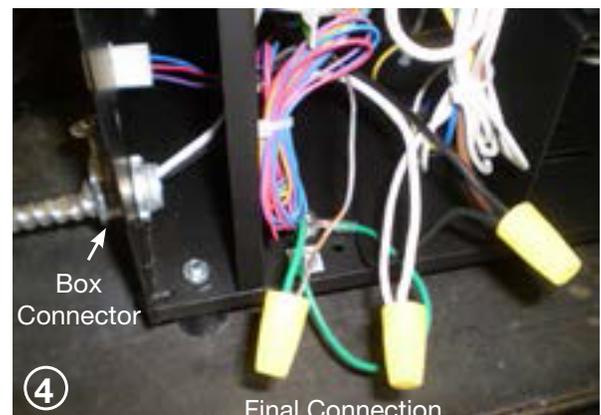
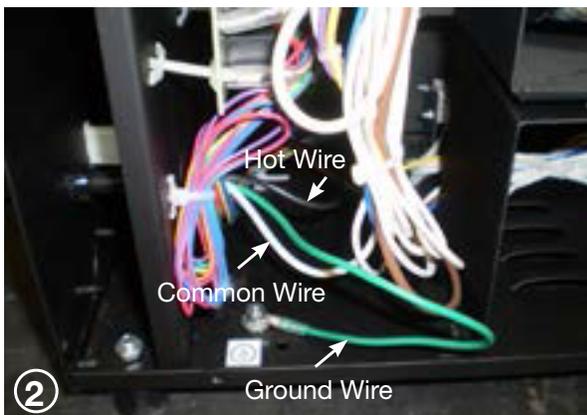
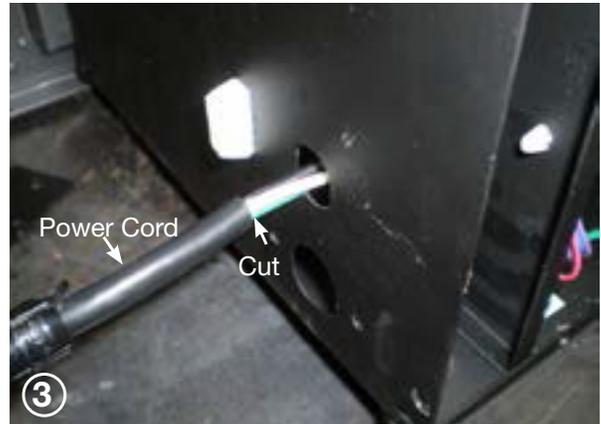
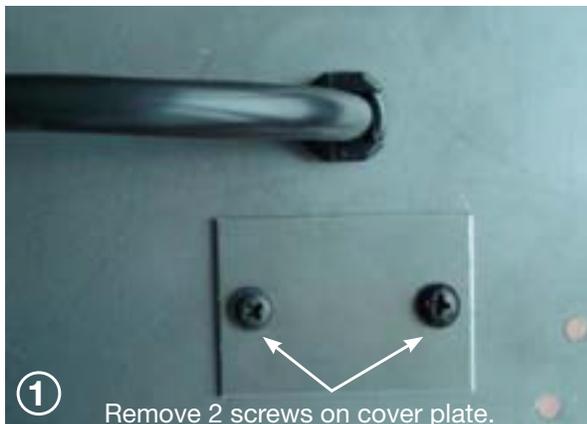
**HARDWIRING CONNECTION**

If it is necessary to hardwire this appliance, a qualified electrician may remove the cord connection, and wire the appliance directly to the house hold wiring.

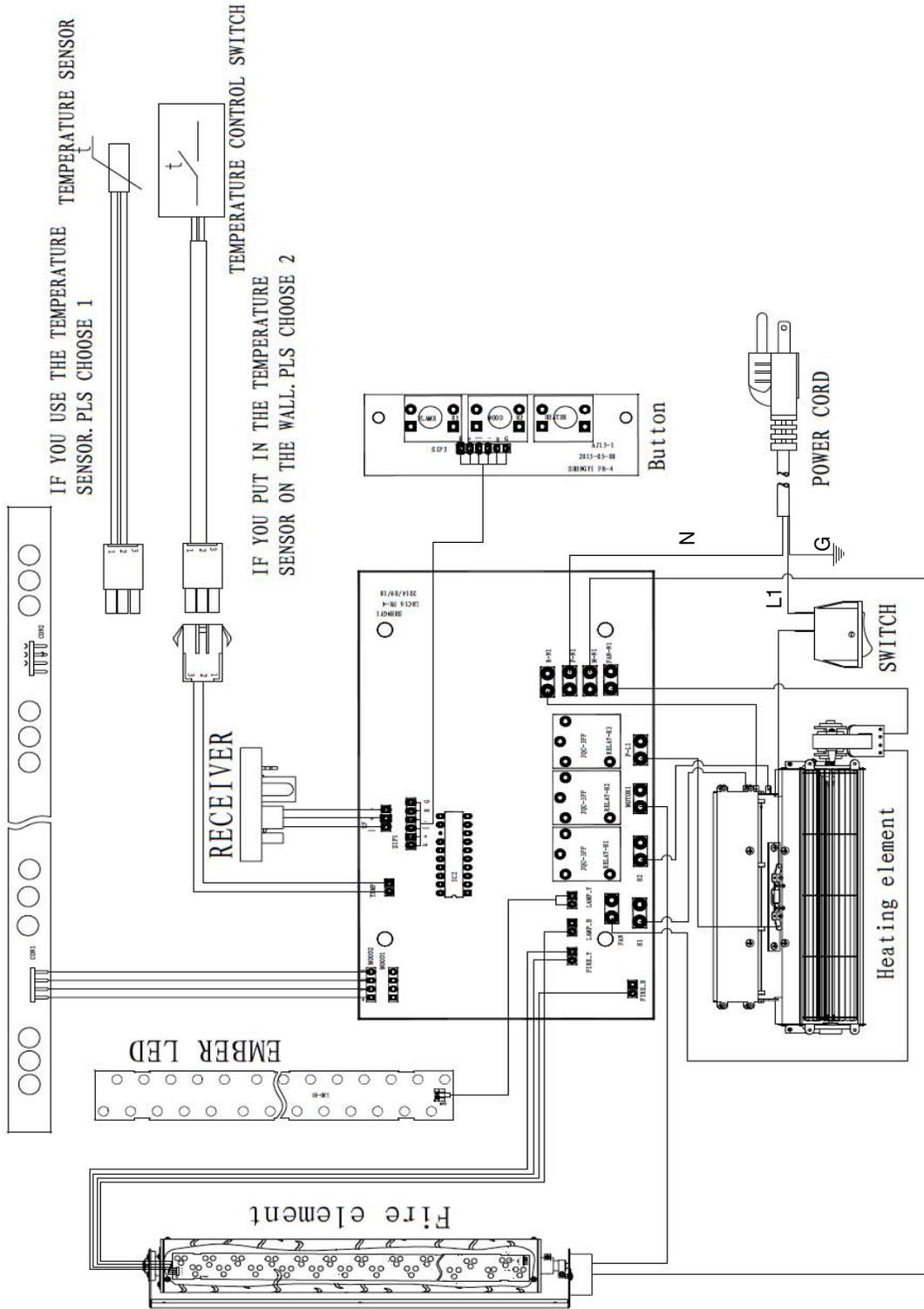
This appliance must be electrically connected and grounded in accordance with local codes, if hardwired. In the absence of local codes, use the current CSA C22.1 CANADIAN ELECTRICAL CODE in Canada or the current ANSI/NFPA 70 NATIONAL ELECTRICAL CODE in the United States.

- A. Remove cover plate located beside the power cord to reveal the 7/8" wire hole. Discard cover plate, screws and insert a box connector into the hole.
- B. Remove the lower back panel from the appliance to expose wiring.
- C. Remove the power cord strain-relief from the side of the appliance and cut the cord where shown below. This will be the hardwire connection point.
- D. Feed the supply wires through the box connector and the grommet.
- E. Using wire connectors connect the common (white) wires together, then the hot (black) wires, and then the ground (green) wires.
- F. Ensure the newly connected wires are kept away from the rotating parts and the circuit board, and re-install the back panel.

**NOTE:** This appliance must be serviced from the back, leave enough wire so that the appliance can be removed from the enclosure without disconnecting the power supply wires.



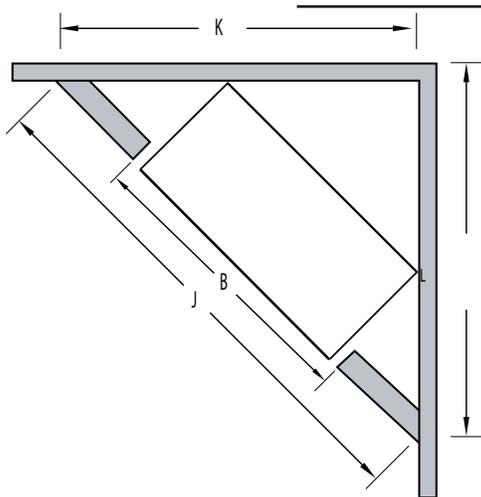
CEILING LIGHT



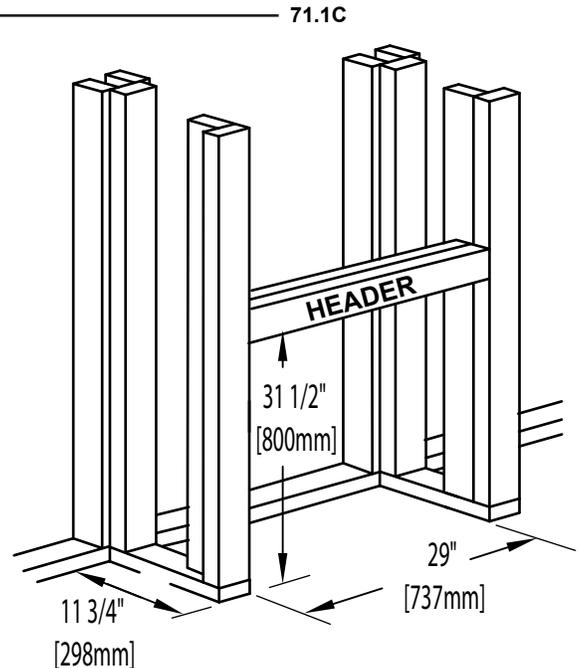
# 4.0 FRAMING

EN

<b>! WARNING</b>	
<b>RISK OF FIRE!</b>	
<p>IN ORDER TO AVOID THE POSSIBILITY OF EXPOSED INSULATION OR VAPOUR BARRIER COMING IN CONTACT WITH THE APPLIANCE BODY, IT IS RECOMMENDED THAT THE WALLS OF THE APPLIANCE ENCLOSURE BE "FINISHED" (IE: DRYWALL / SHEETROCK), AS YOU WOULD FINISH ANY OTHER OUTSIDE WALL OF A HOME. THIS WILL ENSURE THAT CLEARANCE TO COMBUSTIBLES IS MAINTAINED WITHIN THE CAVITY.</p>	
<p>DO NOT NOTCH THE FRAMING AROUND THE APPLIANCE STAND-OFFS. FAILURE TO MAINTAIN AIR SPACE CLEARANCE MAY CAUSE OVER HEATING AND FIRE. PREVENT CONTACT WITH SAGGING OR LOOSE INSULATION OR FRAMING AND OTHER COMBUSTIBLE MATERIALS. BLOCK OPENING INTO THE CHASE TO PREVENT ENTRY OF BLOWN-IN INSULATION. MAKE SURE INSULATION AND OTHER MATERIALS ARE SECURED.</p>	
<p>WHEN CONSTRUCTING THE ENCLOSURE ALLOW FOR FINISHING MATERIAL THICKNESS TO MAINTAIN CLEARANCES. FRAMING OR FINISHING MATERIAL CLOSER THAN THE MINIMUMS LISTED MUST BE CONSTRUCTED ENTIRELY OF NON-COMBUSTIBLE MATERIALS. MATERIALS CONSISTING ENTIRELY OF STEEL, IRON, BRICK, TILE, CONCRETE, SLATE, GLASS OR PLASTERS, OR ANY COMBINATION THEREOF ARE SUITABLE. MATERIALS THAT ARE REPORTED AS PASSING ASTM E 136, STANDARD TEST METHOD FOR BEHAVIOUR OF MATERIALS IN A VERTICAL TUBE FURNACE AT 1382° F (750°C) AND UL763 SHALL BE CONSIDERED NON-COMBUSTIBLE MATERIALS.</p>	
<p>MINIMUM CLEARANCE TO COMBUSTIBLES MUST BE MAINTAINED OR A SERIOUS FIRE HAZARD COULD RESULT.</p>	
<p>THE APPLIANCE REQUIRES A MINIMUM ENCLOSURE HEIGHT. MEASURE FROM THE APPLIANCE BASE.</p>	
<p>IF STEEL STUD FRAMING KITS WITH CEMENT BOARD ARE PROVIDED, OR SPECIFIED IN THE INSTALLATION INSTRUCTIONS, THEY MUST BE INSTALLED.</p>	
<p>IF SPECIFIED IN THE INSTALLATION INSTRUCTION FINISHING MUST BE DONE USING A NON-COMBUSTIBLE MATERIAL SUCH AS NON-COMBUSTIBLE BOARD, CERAMIC TILE, MARBLE, ETC. DO NOT USE WOOD OR DRYWALL. ANY FIRE RATED DRYWALL IS NOT ACCEPTABLE</p>	



<b>NEFB30GL</b>	
<b>B</b>	29" (737mm)
<b>J</b>	50" (1270mm)
<b>K</b>	35 3/8" (898mm)
<b>L</b>	35 3/8" (898mm)



71.1C

## 5.0 FINISHING

<b>! WARNING</b>
<b>RISK OF FIRE!</b>
<b>NEVER OBSTRUCT THE FRONT OPENING OF THE APPLIANCE.</b>
<b>DO NOT STRIKE, SLAM OR SCRATCH GLASS. DO NOT OPERATE APPLIANCE WITH GLASS REMOVED, CRACKED, BROKEN OR SCRATCHED.</b>
<b>FACING AND/OR FINISHING MATERIAL MUST NEVER OVERHANG INTO THE APPLIANCE OPENING.</b>

### 5.1 HEARTH

A hearth is NOT necessary but is recommended for aesthetic purposes.

### 5.2 COLD CLIMATE INSTALLATION

<b>! WARNING</b>
<b>IT IS MANDATORY TO HAVE AN INSULATED WALL BEHIND THE APPLIANCE, WHEN THE APPLIANCE IS BEING INSTALLED ON AN OUTSIDE WALL OR CHASE.</b>

### 5.3 FINISHING CHECKLIST

- A. Power supply service must be completed prior to finishing to avoid reconstruction.
- B. Appliance vents and air openings cannot be covered in any circumstances.

## 6.0 OPERATING INSTRUCTIONS

EN



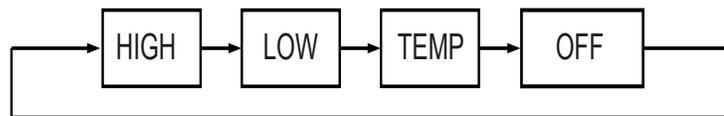
After turning the power switch on, the power indicator is red.

First press of the "  " button : the heating element is on "HIGH" mode, two groups of heating elements work simultaneously while the power is 1500W, indicator is red.

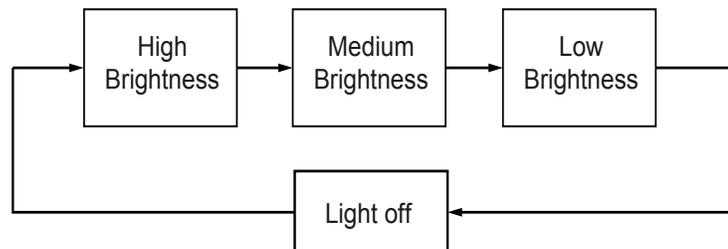
Second press of the button "  " : the heating element is on "LOW" mode, one group of heating elements work while the power is 750W, indicator is blue.

Third press of the button "  " : the heating element is on "TEMP" mode. When "TEMP" mode is on, the appliance automatically sets the room temperature as 25°C. When the room temperature is above 25°C, the heating element shuts off. When the room temperature is below 22°C, the heating element starts working at 1500W. When the room temperature is between 22-25°C, the heating element starts working at 750W.

Fourth press of the button "  " : turns off the heating element.



Press button "  " : flame and ember bed work simultaneously in the following sequence:



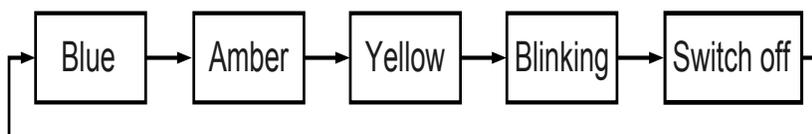
Press button "  " : the ceiling light is switched on. The first press gradually increases the brightness of blue light. The second to fourth press switches lights in sequence of blue, amber and yellow. The fifth press switches the light to a combination of blue, yellow and amber light. The sixth press shuts off the lights.

## 6.1 OPERATING BY REMOTE CONTROL

1. Plug in the power cord and turn on the power switch. You will hear the buzzer make two beep sounds, indicating that the power is turned on. Press the "⏻" key to start up the appliance. Flame and ember bed LEDs will turn on with the brightness level set to the highest as the default, the heating element will be off and the ceiling light will turn on the color starting to change gradually from bright blue.
2. The "⏻" button is the switch for entire appliance, when the appliance is turned off, press "⏻"; the appliance is turned on with the same setting as the last time it has been turned off. When the appliance is turned on, press "⏻" button, the appliance powers off; the ember bed, flame, heating element and background light are turned off. The other function buttons listed as following can only work under the condition that the "⏻" is on. If the flame is off when the appliance is turned off, the brightness level of the flame and ember bed LED are set to highest when "⏻" is pressed to turn on the appliance.
3. Button "🔥 ⏻": When the flame and ember bed LEDs are turned on, press the button, and the light of the flame and ember bed will turn off. When the flame and ember bed LEDs are off, press the button to turn on the flame and ember bed LEDs.
4. Yellow button "🔴" controls the six brightness levels of the yellow LED flame lights; the brightness level changes with each press until you turn the light off completely; press the button again to repeat the cycle.
5. Blue button "🔵", controls the six brightness levels of the blue LED flame lights; the brightness level changes with each press until you turn the light off completely; press the button again to repeat the cycle.
6. Pink button "🔴", controls the six brightness levels of the pink LED flame lights; the brightness level changes with each press until you turn the light off completely; press the button again to repeat the cycle.
7. Ember button "🔥 ⏻", controls the six brightness levels of ember bed LED lights; the brightness level changes with each press until you turn the light off completely; press the button again to repeat the cycle.
8. Button "🔥 ⏻", press this button to turn on the heating element. The heating element starts to work on "HIGH" mode with the power at 1500W; press the button again to turn off the heating element.
9. Button "🔥 ⏻", press this button and the heating element starts to work on "LOW" mode (750W), press again and the heating element starts to work on "HIGH" mode (1500W). Press again to repeat the cycle change.
10. Button "🌡️ 25°", press this to start TEMP mode. When "TEMP mode is on, the appliance automatically sets the room temperature at 25°C. When the room temperature is above 25°C, the heating element shuts off. When the room temperature is below 22°C, the heating element starts working at 1500W. When the room temperature is between 22-25°C, the heating element starts working at 750W.

**Caution:** "HIGH" "LOW" "TEMP" buttons only work under the condition when "⏻" is in the on position. When the appliance is on "HIGH" or "LOW" mode, the heating element is turned on all the time and the thermostat will not work.

11. Button "🌈" controls the ceiling light. Below shows the work mode of the ceiling light:

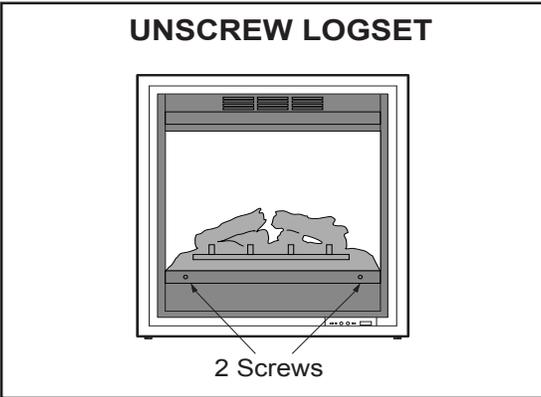
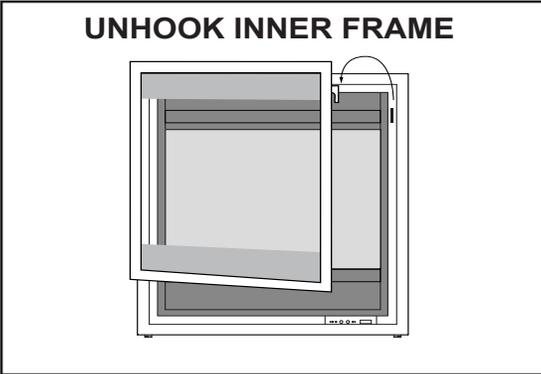
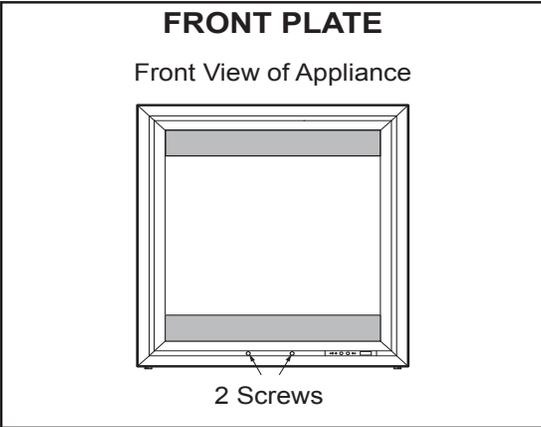


**NOTE:** Make sure your batteries are fully charged and installed correctly in your remote control.

**! WARNING**

**TURN OFF THE APPLIANCE COMPLETELY AND LET COOL BEFORE SERVICING. ONLY A QUALIFIED SERVICE PERSON SHOULD SERVICE AND REPAIR THIS ELECTRIC APPLIANCE.**

1. Unscrew the two screws at the bottom of the front plate.
2. Unhook and lift off the frame of the inner surface and place carefully on a safe work surface.
3. Unscrew the two screws on the ember tray with a screw-driver.
4. Remove the logset and put the crystals in.
5. Re-install the frame of the inner surface.

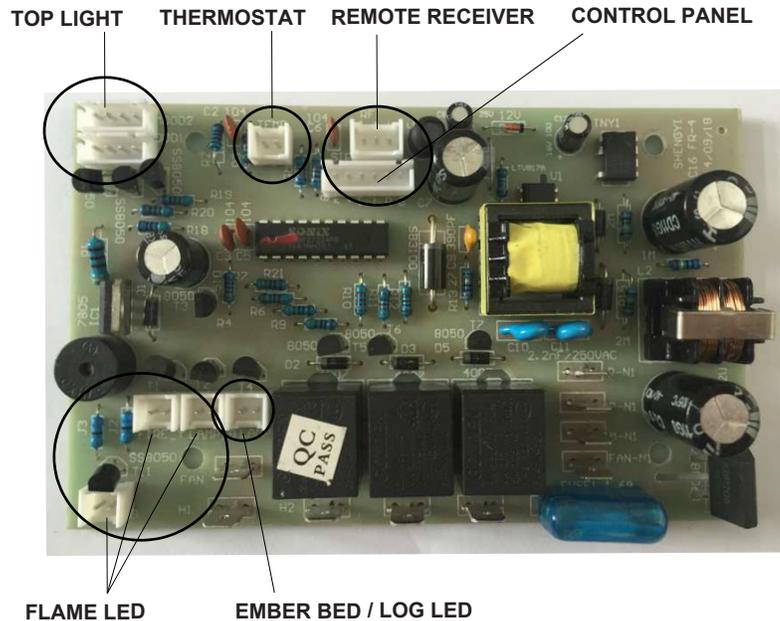


### 6.3 LED / REMOTE RECEIVER / THERMOSTAT REPLACEMENT

#### ! WARNING

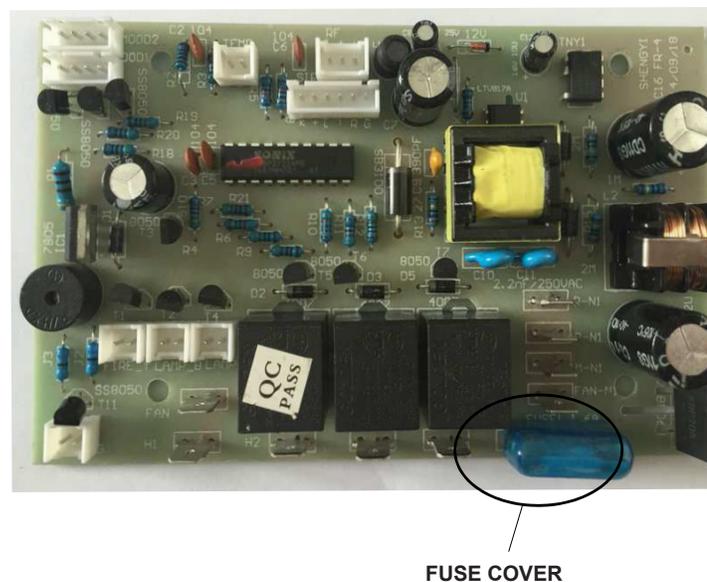
TURN OFF THE APPLIANCE COMPLETELY AND LET COOL BEFORE SERVICING. ONLY A QUALIFIED SERVICE PERSON SHOULD SERVICE AND REPAIR THIS ELECTRIC APPLIANCE.

1. To replace LED lights in the ember bed, flame and/or decorative lights, disconnect the quick connect plug from the control board and replace with a new one.
2. To replace the remote receiver and thermostat wires, disconnect the quick connect plug from the control board and replace with a new one.



### 6.4 FUSE REPLACEMENT

1. Remove the plastic cover from the fuse. Pull the fuse (2Amp) out from the control board. Install the replacement fuse and plastic cover.



**! WARNING**

**FAILURE TO POSITION THE PARTS IN ACCORDANCE WITH THIS MANUAL OR FAILURE TO USE ONLY PARTS SPECIFICALLY APPROVED WITH THIS APPLIANCE MAY RESULT IN PROPERTY DAMAGE OR PERSONAL INJURY.**

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

**FOR WARRANTY REPLACEMENT PARTS, A PHOTOCOPY OF THE ORIGINAL INVOICE WILL BE REQUIRED TO HONOUR THE CLAIM.**

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & Serial Number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

**PARTS, PART NUMBERS AND AVAILABILITY ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE.**

**PARTS IDENTIFIED AS STOCKED WILL BE DELIVERED WITHIN 2 TO 5 BUSINESS DAYS FOR MOST DELIVERY DESTINATIONS.**

**PARTS NOT IDENTIFIED AS STOCKED WILL BE DELIVERED WITHIN A 2 TO 4 WEEK PERIOD, FOR MOST CASES.**

**PARTS IDENTIFIED AS 'SO' ARE SPECIAL ORDER AND CAN TAKE UP TO 90 DAYS FOR DELIVERY.**

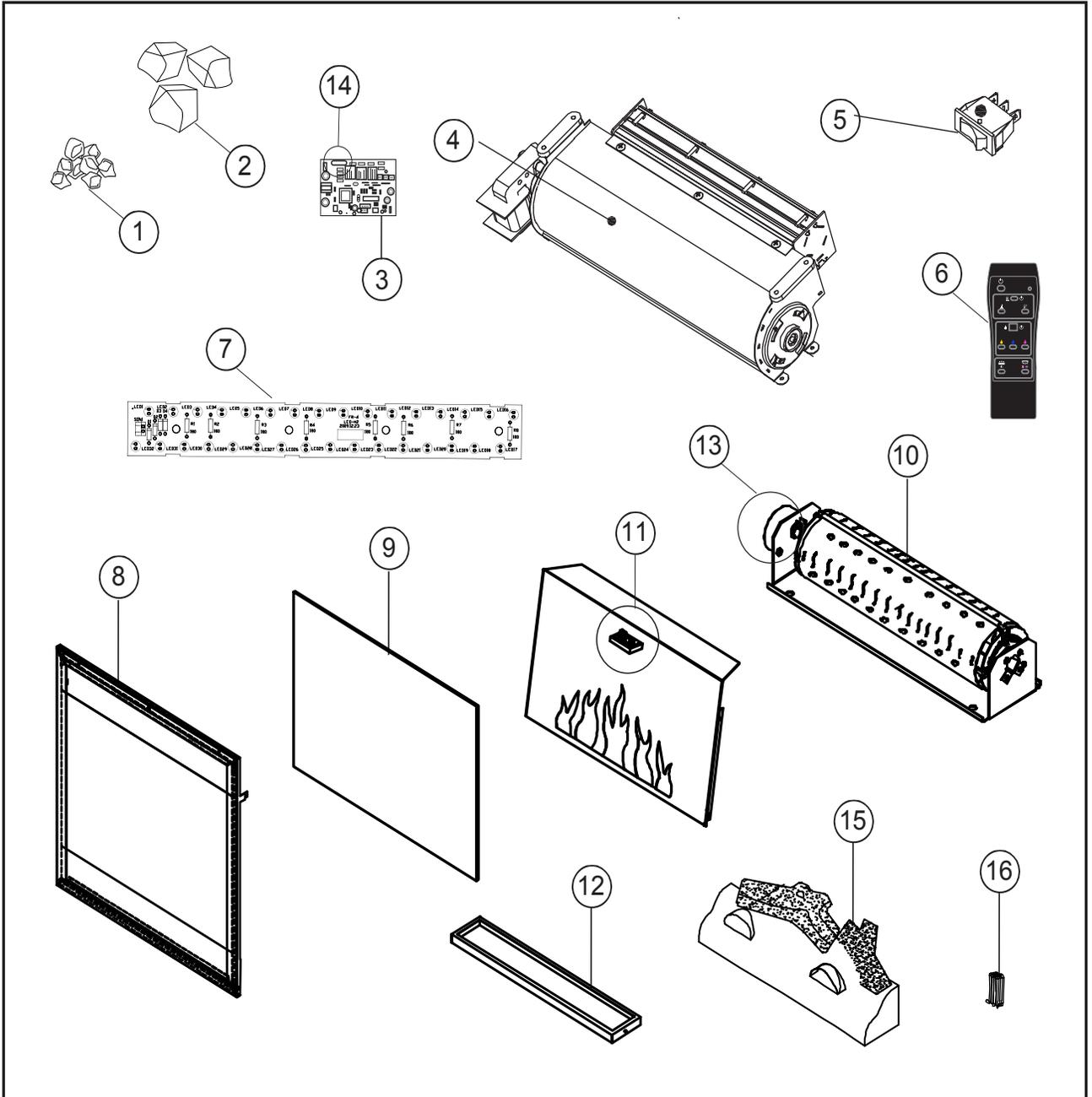
41.1C

For after sales service, please call 1-866-820-8686

<b>COMPONENTS</b>			
<b>REF #</b>	<b>PART #</b>	<b>DESCRIPTION</b>	<b>STOCKED</b>
1	W300-0178 (540G)	CRYSTAL	YES
2	W300-0246	LARGE DECORATIVE CRYSTAL	YES
3	W190-0109	CIRCUIT BOARD	YES
4	W010-3966	HEATER AND BLOWER ASSEMBLY	YES
5	W660-0128	MAIN POWER SWITCH	YES
6	W190-0110	REMOTE CONTROL	YES
7	W405-0043	EMBER BED LED	YES
8	GBL38-001.02-00	FRONT GLASS PANEL	YES
9	GBL38-000-07	MIRROR GLASS	YES
10	W010-3965	DRUM ASSEMBLY	YES
11	W660-0129	REMOTE RECEIVER	YES
12	W080-1719	MEDIA TRAY	SO
13	W435-0080	DRUM MOTOR	YES
14	W285-0006	FUSE	YES
15	W135-0646	LOG SET	YES
16	W680-0022	THERMO-CONTROLLED SENSOR	YES
<b>ACCESSORIES</b>			
<b>REF #</b>	<b>PART #</b>	<b>DESCRIPTION</b>	
17*	W660-0081	DIGITAL THERMOSTAT	
18*	W690-0001	MILLIVOLT THERMOSTAT	

### 7.1 REPLACEMENT PARTS DIAGRAM

**NOTE:** Care must be taken when removing and disposing of any broken glass or damaged components. Be sure to vacuum up any broken glass from inside the appliance before operation.



## 8.0 TROUBLESHOOTING

EN

### WARNING

**TURN OFF THE APPLIANCE COMPLETELY AND LET COOL BEFORE SERVICING. ONLY A QUALIFIED SERVICE PERSON SHOULD SERVICE AND REPAIR THIS ELECTRIC APPLIANCE.**

SYMPTOM	PROBLEM	TEST SOLUTION
Dim or no flame	Light bulb(s) / LED light(s) are not lit	Inspect the lights inside the flame generation space and replace them if necessary
Ember bed is not glowing or dimming	Light bulb(s) / LED light(s) are not lit	Inspect the ember bed lights and replace them if necessary
No warm air coming out of appliance	Room temperature is higher than the appliance setting (if it is set to LO or MED)	Set appliance to a higher temperature setting (MED or HI)
Appliance turns off and will not turn on	Appliance has overheated and safety device has caused the thermal switch to disconnect	Unplug the appliance, allow appliance to cool for 15 minutes, then plug it back in
	House circuit breaker has tripped	Reset house circuit breaker
Appliance will not come on when switch is flipped to ON	Appliance is not plugged into an electrical outlet	Check plug and plug it in
	Appliance has overheated and safety device has caused the thermal switch to disconnect	Unplug the appliance, allow appliance to cool for 15 minutes, then plug it back in
Remote control does not work	Low batteries	Replace batteries in remote control
Heater shuts off automatically	Room is too warm	The heater has a built-in thermostat so it will shut off automatically once the pre-set temperature is reached. It will also turn on automatically if the room temperature drops below the pre-set temperature

42.23C

## 9.0 WARRANTY

NAPOLEON electric appliances are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2008 Quality Assurance Certificate.

NAPOLEON products are designed with superior components and materials and assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. Once assembled the complete appliance is thoroughly inspected by a qualified technician before packing to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from NAPOLEON.

### NAPOLEON ELECTRIC APPLIANCE LIMITED WARRANTY

Electrical components and wearable parts are covered and NAPOLEON will provide replacement parts free of charge during the first year of limited warranty. This covers: fan/heaters, motors, switches, nylon bearing components, remote controls and LED lights.

Any labour related to warranty repair is not covered.

\* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

### CONDITIONS AND LIMITATIONS

NAPOLEON warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary.

Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. NAPOLEON reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized NAPOLEON dealer, your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation.

This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives.

Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.

This limited warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse or neglect and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty.

This limited warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion or discolouring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of PHAZER™ logs.

In the first year only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship, provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions.

NAPOLEON will not be responsible for installation, labour or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the Limited Warranty, NAPOLEON's responsibility under this warranty is defined as above, and it shall not in any event extend to any incidental, consequential or indirect damages.

This warranty defines the obligations and liability of NAPOLEON with respect to the NAPOLEON electric appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product; its components or accessories are excluded.

NAPOLEON neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.

Any damages to appliance, brass trim or other component due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals or cleaners will not be the responsibility of NAPOLEON.

The bill of sale or copy will be required together with a serial number and a model number when making any warranty claims from your authorized dealer. The warranty registration card must be returned within fourteen days to register the warranty.

NAPOLEON reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.

All parts replaced under the Limited Warranty Policy are subject to a single claim.

All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation.

The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect.

Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender.

Shipping costs are not covered under this warranty.

Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer.

ALL SPECIFICATIONS AND DESIGNS ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT PRIOR NOTICE DUE TO ON-GOING PRODUCT IMPROVEMENTS.  
NAPOLEON IS A REGISTERED TRADEMARK OF WOLF STEEL LTD.

2.5D





Other Napoleon Products



Fireplace Inserts • Charcoal Grills • Gas Fireplaces • Waterfalls • Wood Stoves  
Heating & Cooling • Electric Fireplaces • Outdoor Fireplaces • Gas Grills



24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8  
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8  
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030  
7200 Trans Canada Highway, Montreal, Quebec, Canada H4T 1A3

Fireplaces / Heating & Cooling call: 705-721-1212 • Grills call: 705-726-4278  
napoleonproducts.com

INSTALLATEUR : LAISSEZ CE MANUEL AVEC L'APPAREIL.  
PROPRIÉTAIRE : CONSERVEZ CE MANUEL POUR CONSULTATION ULTÉRIEURE.  
NE LAISSEZ PAS LES ENFANTS OU AUTRES INDIVIDUS À RISQUE SEULS À PROXIMITÉ DE L'APPAREIL



# INSTRUCTIONS D'INSTALLATION ET D'OPÉRATION

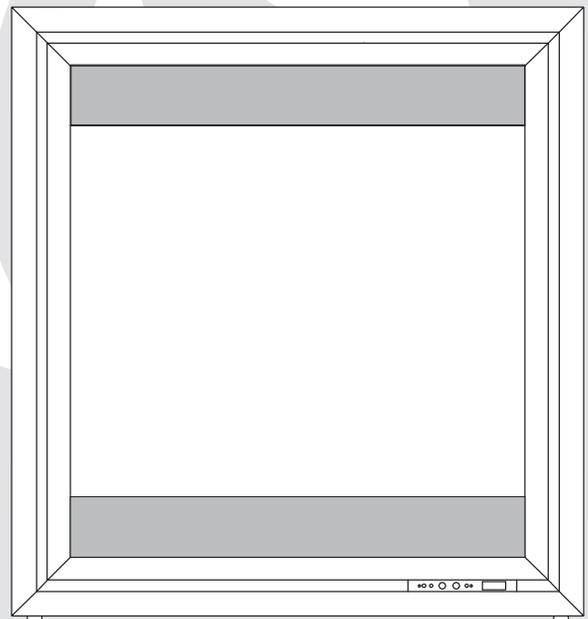
FR

HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES CSA C22.2 No-46 / UL 1278.

## NEFB30GL

---

### FOYER ÉLECTRIQUE



#### CONSIGNES DE SÉCURITÉ

### AVERTISSEMENT

Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie pourraient s'ensuivre causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.

- N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada /  
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030

Téléphone 705-721-1212 • Télécopieur 705-720-9081 • [www.napoleonfoyers.com](http://www.napoleonfoyers.com) • [hearth@napoleonproducts.com](mailto:hearth@napoleonproducts.com)

10,00 \$

1.16F

W415-2166 / A / 06.29.16

# TABLE DES MATIÈRES

<b>1.0</b>	<b>INTRODUCTION</b>	<b>29</b>
1.1	DIMENSIONS	30
1.2	HOMOLOGATIONS	30
1.3	INSTRUCTIONS GÉNÉRALES	31
1.4	EMPLACEMENT L'ÉTIQUETTE	32
<b>2.0</b>	<b>EMPLACEMENT DE L'APPAREIL</b>	<b>33</b>
2.1	DÉBALLAGE ET VÉRIFICATION DE L'APPAREIL	33
2.2	MISE À LA TERRE DE L'APPAREIL	34
<b>3.0</b>	<b>INSTALLATION</b>	<b>35</b>
3.1	MINIMUM CLEARANCE TO COMBUSTIBLES	36
3.2	DÉGAGEMENTS MINIMAUX DE LA TABLETTE	36
3.3	NOUVELLE MAISON ET RÉNOVATION	37
3.4	INSTALLATION DE L'APPAREIL	37
3.5	INSTALLATION DU THERMOSTAT ET DE LA SONDÉ THERMIQUE	37
3.6	BRANCHEMENT PAR CÂBLE	38
3.7	SCHÉMA DE CÂBLAGE	39
<b>4.0</b>	<b>OSSATURE</b>	<b>40</b>
<b>5.0</b>	<b>FINITIONS</b>	<b>41</b>
5.1	BASE DE PROTECTION	41
5.2	INSTALLATION DANS DES CLIMATS FROIDS	41
5.3	LISTE DE VÉRIFICATION	41
<b>6.0</b>	<b>OPERATING INSTRUCTIONS</b>	<b>42</b>
6.1	OPERATING BY REMOTE CONTROL	43
6.2	PLACEMENT DE VERRE CONCASSÉ	44
6.3	REMPACEMENT DE THERMOSTAT / TELECOMMANDE / DEL	45
6.4	REMPACEMENT DE FUSIBLE	45
<b>7.0</b>	<b>RECHANGES</b>	<b>46</b>
7.1	SCHÉMA DE RECHANGES	47
<b>8.0</b>	<b>GUIDE DE DÉPANNAGE</b>	<b>48</b>
<b>9.0</b>	<b>GARANTIE</b>	<b>49</b>
<b>10.0</b>	<b>HISTORIQUE D'ENTRETIEN</b>	<b>50</b>
<b>11.0</b>	<b>NOTES</b>	<b>51</b>

**NOTE :** Les changements autres que de nature éditoriale sont dénotés par une ligne verticale dans la marge.

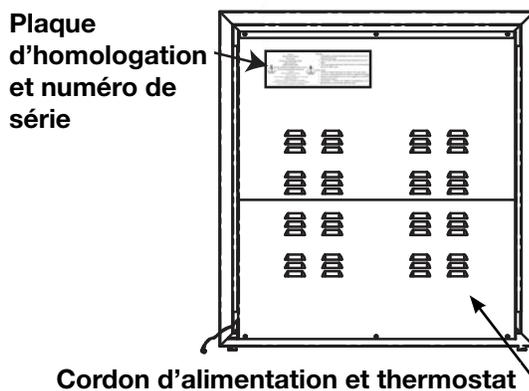
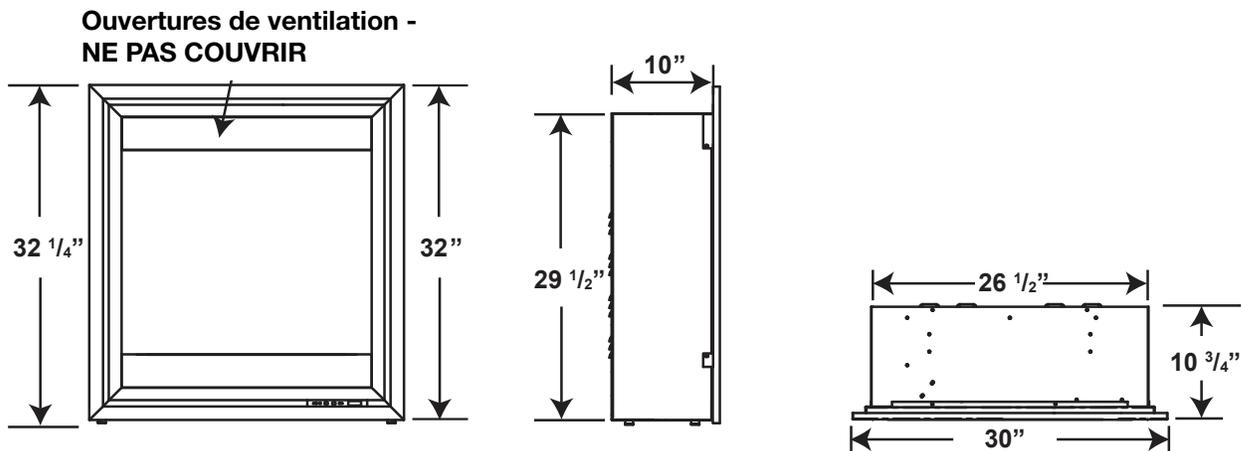
## 1.0 INTRODUCTION

### AVERTISSEMENT

- **CET APPAREIL EST CHAUD LORSQU'IL FONCTIONNE ET PEUT CAUSER DE GRAVES BRÛLURES EN CAS DE CONTACT.**
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'utilisation. Ne pas respecter les instructions pourrait causer un incendie ou des blessures corporelles.
- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer l'entretien. Pour débrancher l'appareil, mettez d'abord les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise de courant.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets ni des composants de substitution.
- Ne brûlez pas de bois ou autres matériaux dans cet appareil.
- Les jeunes enfants doivent être supervisés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil. Les jeunes enfants et autres personnes sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée s'il y a dans la maison des individus à risque. Afin de restreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.
- Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.
- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.
- Même lorsque l'appareil est éteint, la porte et l'écran demeureront chauds pendant un bon moment.
- Consultez votre détaillant local de foyer pour connaître les grillages de sécurité et les écrans offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces grillages de sécurité et ces écrans doivent être fixés au plancher.
- Les grillages de sécurité ou écrans enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Il est primordial de garder propres les compartiments de contrôle, la soufflerie et les bouches d'air de l'appareil. L'appareil doit être inspecté avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un spécialiste en entretien. Un entretien plus fréquent pourrait être nécessaire en raison des peluches provenant des tapis, literie, etc. L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Cet appareil ne devra être modifié en aucun cas.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle qui aurait été submergée.
- Ne pas opérer l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié.
- Ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Les matériaux d'emballage doivent être gardés hors de la portée des enfants et mis au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ceux-ci ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors de la portée des enfants et des bébés.
- L'entretien ne doit être effectué que lorsque l'appareil est débranché du circuit électrique.
- Débranchez toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- N'utilisez pas l'appareil si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés, s'il ne fonctionne pas bien, ou s'il a été échappé ou endommagé d'une quelconque façon. Retournez l'appareil à un centre de service autorisé pour une inspection, des ajustements électriques ou mécaniques ou une réparation.
- N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.
- Ne placez jamais l'appareil à un endroit où il risque de tomber dans une baignoire ou tout autre réservoir contenant de l'eau.
- Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Branchez seulement dans une prise de courant adéquatement mise à la terre.
- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures d'entrée d'air ou de sortie d'air puisque cela risque d'endommager l'appareil ou causer des chocs électriques ou un incendie.
- Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle telle qu'un tapis où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Branchez toujours les appareils directement dans une prise de courant. N'utilisez jamais de rallonge ou de prise électrique relogable (prise/barre d'alimentation).
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau ou des tablettes au-dessus de l'appareil. Les téléviseurs et autres composants électroniques soumis à des températures élevées peuvent fondre, se déformer, se décolorer et entraîner des défaillances prématurées de ces appareils.

FR

## 1.1 DIMENSIONS



## 1.2 HOMOLOGATIONS

Cet appareil a été testé selon les normes CSA pour appareils électriques installés de façon permanente aux États-Unis et au Canada. Si vous avez besoin d'assistance durant l'installation, veuillez contacter votre détaillant local.

Numéro de modèle	NEFB30GL
Description	Appareil électrique
Tension	120 V CA
Puissance	MAX 1500 W
Ampères	15 A circuit mis à la terre
Largeur	30" (762 mm)
Hauteur	32 1/4" (820 mm)
Profondeur	10 3/4" (273 mm)
Poids net	79 lb (36 kg)
Poids brute	89 lb (41 kg)

**NOTE :** Cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre selon les codes locaux ou, en l'absence de codes locaux, selon la dernière édition du National Electric Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis et selon la norme CSA C22.1 du Code canadien de l'électricité.

### 1.3 INSTRUCTIONS GÉNÉRALES

 <b>AVERTISSEMENT</b>
<b>VEUILLEZ LIRE LE MANUEL D'INSTRUCTIONS EN ENTIER AVANT DE COMMENCER L'INSTALLATION. OMETTRE DE SUIVRE CES INSTRUCTIONS POURRAIT CAUSER UN MAUVAIS FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL ET ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES ET/OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.</b>
<b>TOUS LES APPAREILS ÉLECTRIQUES CONTIENNENT DES COMPOSANTS INTERNES QUI DEVIENNENT CHAUDS ET QUI PRODUISENT DES ÉTINCELLES. N'UTILISEZ PAS CET APPAREIL DANS DES ENDROITS OÙ DE L' ESSENCE, DES PEINTURES OU D'AUTRES LIQUIDES INFLAMMABLES SONT PRÉSENTS.</b>
<b>CET APPAREIL ÉLECTRIQUE A ÉTÉ TESTÉ ET HOMOLOGUÉ POUR USAGE AVEC LES ACCESSOIRES OPTIONNELS LISTÉS DANS CE MANUEL UNIQUEMENT. L'UTILISATION D'ACCESSOIRES OPTIONNELS QUI N'ONT PAS ÉTÉ SPÉCIFIQUEMENT TESTÉS POUR CET APPAREIL ÉLECTRIQUE ANNULERA LA GARANTIE DE L'APPAREIL ET/OU PRÉSENTERA DES RISQUES POUR LA SÉCURITÉ.</b>
<b>NE PAS OUVRIR. RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. AUCUNE PIÈCE RÉPARABLE PAR L'UTILISATEUR À L'INTÉRIEUR.</b>
<b>N'UTILISEZ PAS DE CORDONS D'ALIMENTATION ENDOMMAGÉS.</b>
<b>L'ENTRETIEN NE DOIT ÊTRE EFFECTUÉ QUE LORSQUE L'APPAREIL EST DÉBRANCHÉ DU CIRCUIT ÉLECTRIQUE.</b>
<b>POUR ÉVITER LES CHOCS ÉLECTRIQUES, INTRODUISEZ LA BRANCHE LA PLUS LARGE DE LA FICHE DANS LA FENTE CORRESPONDANTE DE LA PRISE ET INSÉREZ JUSQU'AU FOND.</b>

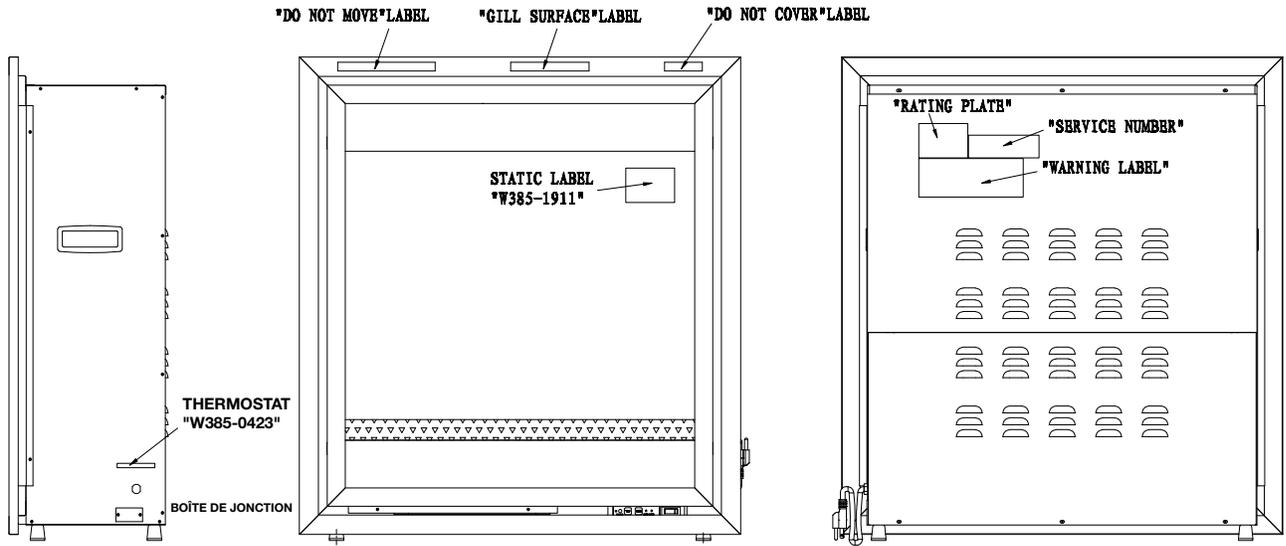
- A. Avant de brancher votre appareil dans une prise de courant, vérifiez si le disjoncteur de la maison pour ce circuit est allumé.
- B. Il est possible que l'appareil dégage une légère odeur inoffensive lors de la première utilisation. Cela est une condition normale causée par le chauffage initial des éléments de l'appareil. Elle ne se reproduira plus.
- C. Si votre appareil n'émet pas de chaleur, consultez la section « Fonctionnement » de ce manuel pour de plus amples renseignements.
- D. Utilisez avec un limiteur de surtension certifié CSA ou UL.
- E. Ne faites pas passer le cordon d'alimentation directement sous l'appareil.

Cet appareil électrique répond aux normes de construction et de sécurité du H.U.D. pour des applications dans des maisons préfabriquées lorsque installé selon ces instructions.

4.8B

FR

### 1.4 EMBLACEMENT L'ÉTIQUETTE



FR

## 2.0 EMPLACEMENT DE L'APPAREIL

<b>! AVERTISSEMENT</b>
<p>EN RAISON DES TEMPÉRATURES ÉLEVÉES, L'APPAREIL DEVRAIT ÊTRE PLACÉ LOIN DES ENDROITS PASSANTS. GARDEZ TOUS LES ARTICLES COMBUSTIBLES TELS QUE LES MEUBLES, LES OREILLERS, LA LITERIE, LE PAPIER, LES VÊTEMENTS ET LES RIDEAUX À UNE DISTANCE D'AU MOINS 3 PIEDS (0,9 MÈTRE) DU DEVANT DE L'APPAREIL.</p>
<p>NE PLACEZ JAMAIS L'APPAREIL À UN ENDROIT OÙ IL RISQUE DE TOMBER DANS UNE BAIGNOIRE OU TOUT AUTRE RÉSERVOIR CONTENANT DE L'EAU.</p>
<p>PORTEZ DES GANTS DE PROTECTION ET DES LUNETTES DE SÉCURITÉ LORS DE L'INSTALLATION ET DE L'ENTRETIEN.</p>
<p>AFIN D'ÉVITER TOUT CONTACT AVEC DE L'ISOLANT QUI S'AFFAÎSSE, L'APPAREIL NE DOIT PAS ÊTRE INSTALLÉ CONTRE UN COUPE-VAPEUR OU DE L'ISOLANT À DÉCOUVERT. UNE SURCHAUFFE LOCALISÉE PEUT SURVENIR ET UN INCENDIE POURRAIT S'ENSUIVRE.</p>

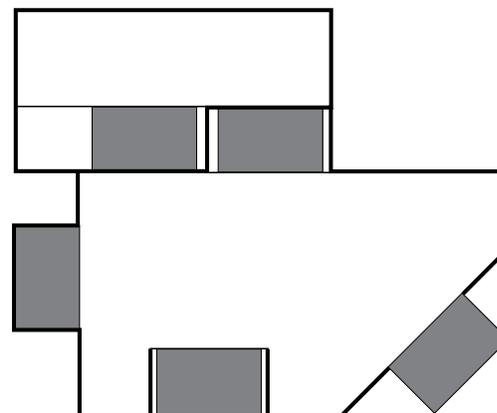
FR

### **AVIS**

Un dégagement minimal de 1" sur les côtés, l'arrière et le dessus doit être maintenu en tout temps. Les illustrations dans ce manuel correspondent à des installations typiques et sont à titre indicatif seulement. Les installations réelles peuvent différer légèrement en raison des préférences individuelles.

Illustre différents emplacements pour l'appareil dans une pièce. L'appareil peut être installé directement sur le plancher (sans tapis) ou surélevé sur une base de protection.

### **VUE DU DESSUS ILLUSTRANT DES EMPLACEMENTS APPROUVÉS POUR L'APPAREIL**



## 2.1 DÉBALLAGE ET VÉRIFICATION DE L'APPAREIL

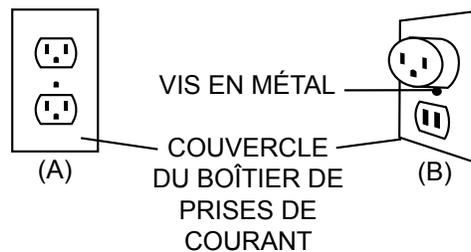
Retirez soigneusement l'appareil de la boîte. Avant d'installer l'appareil, vérifiez-le pour vous assurer qu'il fonctionne bien en branchant le cordon d'alimentation dans une prise de courant mise à la terre de 120 volts.

## 2.2 MISE À LA TERRE DE L'APPAREIL

Cet appareil doit être branché sur un circuit de 120 volts. Son cordon d'alimentation est équipé d'une fiche comme illustré en (A) ci-contre. Un adaptateur, tel qu'illustré en (C), est disponible pour brancher des fiches à trois branches avec mise à la terre dans des prises à deux fentes. La patte verte de mise à la terre de l'adaptateur doit être branchée dans une prise de courant mise à la terre de façon permanente telle qu'un boîtier de prises de courant mis à la terre. L'adaptateur ne doit pas être utilisé si une prise de courant mise à la terre à trois fentes est disponible.

Pour débrancher l'appareil, mettez les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise de courant.

### MÉTHODES DE MISE À LA TERRE



BROCHE DE MISE À LA TERRE



INTERDIT AU CANADA

96.1

## 3.0 INSTALLATION

 <b>AVERTISSEMENT</b>
<b>RISQUE D'INCENDIE! LE CORDON D'ALIMENTATION NE DOIT PAS ÊTRE COINCÉ CONTRE UNE ARÊTE VIVE. FIXEZ LE CORDON POUR ÉVITER LES CHUTES OU LES ACCROCHAGES AFIN DE RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURES CORPORELLES. NE PASSEZ PAS LE CORDON D'ALIMENTATION SOUS UN TAPIS. NE RECOUVREZ PAS LE CORDON AVEC DES CARPETTES, DES TAPIS DE COULOIR OU AUTRES REVÊTEMENTS SIMILAIRES. ÉVITEZ DE PLACER LE CORDON DANS UN ENDROIT PASSANT OU À UN ENDROIT OÙ IL RISQUE DE CAUSER DES CHUTES.</b>
<b>RISQUE D'INCENDIE! POUR PRÉVENIR LES RISQUES D'INCENDIE, NE BLOQUEZ PAS LES ENTRÉES D'AIR ET LES SORTIES D'AIR DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT. NE PLACEZ PAS CET APPAREIL SUR UNE SURFACE MOLLE OÙ LES OUVERTURES POURRAIENT SE BLOQUER.</b>
<b>RISQUE D'INCENDIE! NE SOUFFLEZ PAS OU NE PLACEZ PAS D'ISOLANT CONTRE L'APPAREIL.</b>
<b>CET APPAREIL A ÉTÉ TESTÉ ET HOMOLOGUÉ POUR USAGE UNIQUEMENT AVEC LES ACCESSOIRES OPTIONNELS APPROUVÉS. L'UTILISATION D'ACCESSOIRES OPTIONNELS QUI N'ONT PAS ÉTÉ SPÉCIFIQUEMENT TESTÉS POUR CET APPAREIL ANNULERA LA GARANTIE DE L'APPAREIL ET/OU PRÉSENTERA DES RISQUES POUR LA SÉCURITÉ.</b>
<b>SI CES INSTRUCTIONS NE SONT PAS SUIVIES À LA LETTRE, UN INCENDIE OU UNE EXPLOSION POURRAIENT S'ENSUIVRE, CAUSANT DES DOMMAGES MATÉRIELS, DES BLESSURES CORPORELLES OU DES PERTES DE VIE. N'ENTREPOSEZ PAS ET N'UTILISEZ PAS D'ESSENCE OU AUTRES VAPEURS INFLAMMABLES À PROXIMITÉ DE CET APPAREIL OU TOUT AUTRE APPAREIL.</b>
<b>CET APPAREIL DOIT DEMEURER AMOVIBLE DE SON ENCEINTE. CET APPAREIL PEUT ÊTRE CÂBLÉ MAIS NOUS VOUS CONSEILLONS DE LE BRANCHER DANS UNE PRISE DE COURANT EN UTILISANT LE CORDON D'ALIMENTATION FOURNI. LA FAÇADE AUTOUR DE L'APPAREIL NE DOIT PAS ÊTRE SCELLÉE.</b>
<b>LES OUVERTURES À L'AVANT ET À L'ARRIÈRE DE CET APPAREIL NE DOIVENT PAS ÊTRE BLOQUÉES DE QUELQUE FAÇON CAR CELA POURRAIT CRÉER UN RISQUE D'INCENDIE.</b>

FR

### AVANT L'INSTALLATION

Choisissez un endroit non sujet à l'humidité et situé à l'écart des rideaux, des meubles et des endroits passants. **NOTE: Observez tous les codes électriques locaux et nationaux. Cet appareil peut être installé dans un appareil existant ou dans une nouvelle maison/rénovation.**

### INSTALLATION DANS UN APPAREIL EXISTANT

Nettoyez soigneusement l'appareil existant. Planifiez l'alimentation électrique. Si une prise de courant mise à la terre se trouve près de l'appareil, le cordon d'alimentation peut passer derrière l'appareil. Si le cordon n'est pas assez long pour se rendre à la prise de courant, une rallonge mise à la terre de calibre 14 AWG minimum et d'une puissance de 1875 watts minimum peut être utilisée. Si vous projetez de percer un trou dans l'appareil existant pour l'alimentation électrique, nous vous conseillons fortement de retenir les services d'un professionnel afin d'éviter de vous blesser. Pour réduire les risques d'incendie, évitez de placer le cordon d'alimentation sous des tapis, des moquettes, etc. Placez le cordon d'alimentation loin des endroits passants où il pourrait présenter un risque de chute.

## 3.1 MINIMUM CLEARANCE TO COMBUSTIBLES

**! WARNING**

CET APPAREIL DOIT DEMEURER AMOVIBLE DE SON ENCEINTE. CET APPAREIL PEUT ÊTRE CÂBLÉ, MAIS NOUS VOUS CONSEILLONS DE LE BRANCHER DANS UNE PRISE DE COURANT EN UTILISANT LE CORDON D'ALIMENTATION FOURNI. LA FAÇADE AUTOUR DE L'APPAREIL NE DOIT PAS ÊTRE SCELLÉE.

LES OUVERTURES À L'AVANT ET À L'ARRIÈRE DE CET APPAREIL ÉLECTRIQUE NE DOIVENT PAS ÊTRE BLOQUÉES DE QUELQUE FAÇON, CAR CELA POURRAIT CRÉER UN RISQUE D'INCENDIE.

Côtés, arrière, dessus

1" (25mm)

## 3.2 DÉGAGEMENTS MINIMAUX DE LA TABLETTE

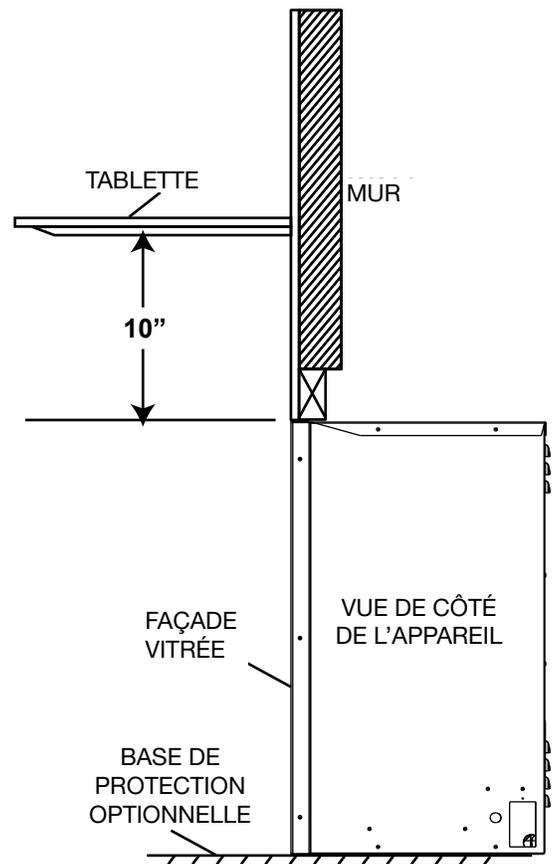
**! AVERTISSEMENT**

RISQUE D'INCENDIE. CONSERVEZ TOUS LES DÉGAGEMENTS AUX MATÉRIaux COMBUSTIBLES SPÉCIFIÉS. NE PAS RESPECTER CES INSTRUCTIONS PEUT CAUSER UN INCENDIE OU UNE SURCHAUFFE. ASSUREZ-VOUS QUE TOUS LES DÉGAGEMENTS (ARRIÈRE, CÔTÉS, DESSUS, ÉVENTS, TABLETTE, FAÇADE, ETC.) SONT RESPECTÉS À LA LETTRE.

LORSQUE VOUS UTILISEZ DE LA PEINTURE OU DU VERNIS COMME FINITION POUR VOTRE TABLETTE, ASSUREZ-VOUS QU'ILS SOIENT RÉSISTANTS À LA CHALEUR AFIN DE PRÉVENIR LA DÉCOLORATION.

73.1

La distance minimale à laquelle la tablette peut être installée au-dessus de l'appareil est de 10" (254mm), et ce, pour n'importe quelle profondeur de tablette.



### 3.3 NOUVELLE MAISON ET RÉNOVATION

- A. Choisissez un endroit non sujet à l'humidité et situé à au moins 0,9 m (3 pi) des articles combustibles, tels que les rideaux, meubles, literie, papier, etc.
- B. Placez l'appareil à l'endroit choisi pour voir quel sera l'effet dans la pièce.
- C. Marquez le plancher à l'endroit choisi et rangez l'appareil dans un endroit sécuritaire et sec, loin de la poussière.
- D. Construisez une charpente en laissant un espace minimal de 1/4" (6 mm) autour de la bordure de l'appareil. Tout câblage électrique doit être fait selon les exigences des codes et règlements locaux et nationaux applicables afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de blessures. Nous vous conseillons fortement de retenir les services d'un professionnel qualifié pour ces travaux.

### 3.4 INSTALLATION DE L'APPAREIL

- A. Une fois l'emplacement préparé, vous pouvez installer l'appareil.
- B. Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation est à « OFF ».
- C. Branchez l'appareil dans une prise de courant mise à la terre de 15 A/120 V. Utilisez un limiteur de surtension certifié CSA ou UL.
- D. Mettez l'appareil en place de manière à ce que le contour soit installé contre le cabinet ou la surface du mur fini.

### 3.5 INSTALLATION DU THERMOSTAT ET DE LA SONDE THERMIQUE

Cet appareil a deux options pour contrôler la chaleur.

La première option consiste en une sonde thermique branchée à l'appareil, à côté du cordon d'alimentation. Cette sonde ne possède pas de réglage de température. Lorsqu'elle atteint la température programmée, elle éteint l'appareil et le rallume lorsque la température ambiante est inférieure à la température programmée. Au réglage bas (voyant vert), la température programmée est de 16 °C / 61 °F, au réglage moyen (voyant orange) à 22 °C / 72 °F et au réglage élevé (voyant rouge) à 28 °C / 82 °F. Cette petite sonde peut être placée n'importe où dans la pièce selon la longueur du fil de la sonde, mais elle ne doit pas être placée près du dessus ou de l'avant de l'appareil. Placer la sonde trop près de l'appareil causera des mises en marche et des arrêts indésirables.

La deuxième option est d'installer un thermostat mural Napoléon® n° W690-0001, W660-0081 ou un thermostat à basse tension équivalent.

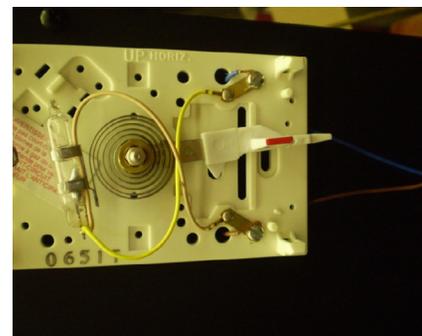
Un thermostat mural peut être utilisé à la place de la sonde thermique. Vous devez d'abord retirer la sonde en la débranchant du côté droit de l'appareil, à côté du cordon d'alimentation. Remplacez la sonde par le harnais de fils fourni dans le sac du manuel. Branchez le harnais de fils à l'appareil et raccordez l'autre extrémité au thermostat. Ce dernier doit être installé selon les instructions d'installation incluses avec le thermostat.



**W680-0022**  
Thermo-controlled sensor



**5M Temperature Probe (included)**



**WARNING**

**TURN OFF THE APPLIANCE COMPLETELY AND LET COOL BEFORE SERVICING. ONLY A QUALIFIED SERVICE PERSON SHOULD SERVICE AND REPAIR THIS ELECTRIC APPLIANCE.**

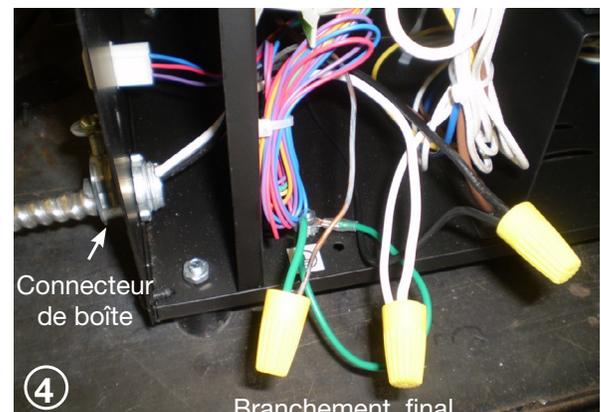
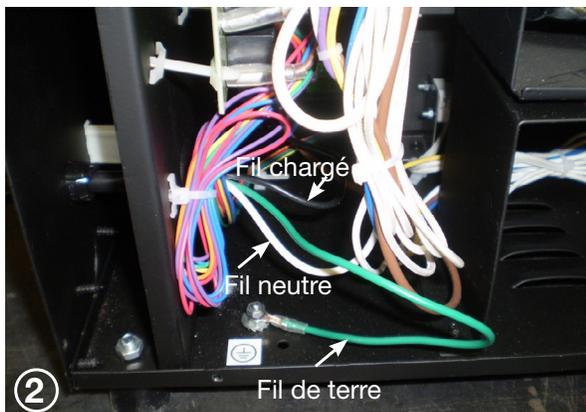
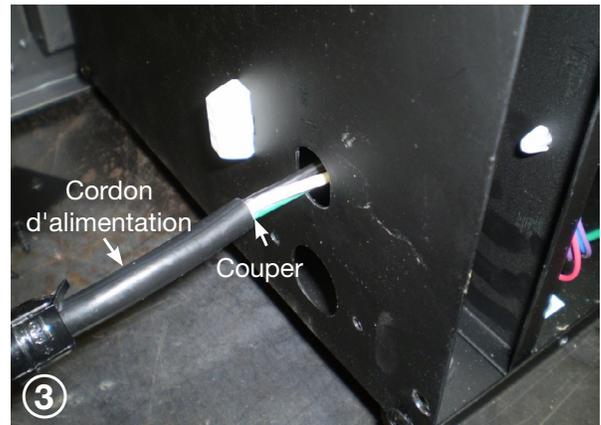
**BRANCHEMENT PAR CÂBLE**

S'il s'avère nécessaire de faire un branchement par câble, un électricien qualifié peut retirer le cordon d'alimentation de l'appareil et brancher l'appareil directement au câblage de la maison.

Si vous effectuez un branchement par câble, cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre conformément aux codes locaux. En l'absence de codes locaux, utilisez la version courante du CODE CANADIEN DE L'ÉLECTRICITÉ CSA C22.1 au Canada ou du NATIONAL ELECTRICAL CODE ANSI/NFPA 70-1996 aux États-Unis.

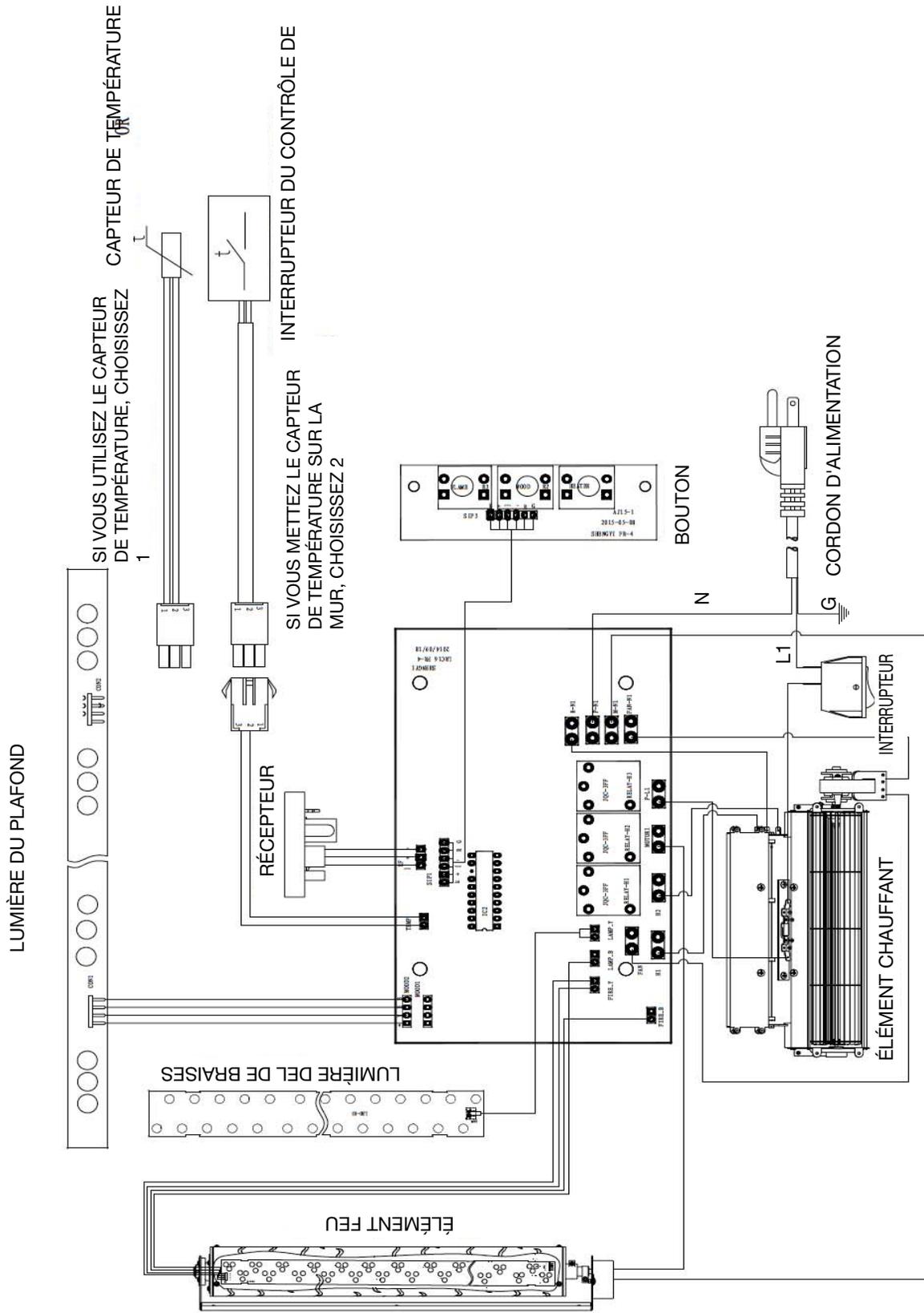
- A. Retirez la plaque de recouvrement située à côté du cordon d'alimentation pour exposer l'ouverture électrique de 7/8". Jetez la plaque de recouvrement et les vis et insérez un connecteur de boîte dans l'ouverture.
- B. Retirez le panneau arrière inférieur de l'appareil pour exposer le filage.
- C. Retirez le serre-câble du cordon d'alimentation du côté de l'appareil et coupez le cordon à l'endroit illustré ci-dessous. Ceci sera le point de connexion pour le branchement par câble.
- D. Passez les fils d'alimentation à travers le connecteur de boîte et le passe-câble.
- E. À l'aide de marettes, branchez les fils neutres (blancs) ensemble, puis les fils chargés (noirs), et les fils de terre (verts).
- F. Assurez-vous que les fils nouvellement branchés demeurent à l'écart des pièces tournantes et de la carte de circuits imprimés, puis réinstallez le panneau arrière.

**NOTE:** L'entretien de l'appareil se fait à partir de l'arrière, donc laissez suffisamment de filage pour permettre de retirer l'appareil de son enceinte sans avoir à débrancher les fils d'alimentation.



### 3.7 SCHEMA DE CÂBLAGE

FR



**! AVERTISSEMENT****RISQUE D'INCENDIE!**

AFIN D'ÉVITER LA POSSIBILITÉ QUE DE L'ISOLATION OU UN COUPE-VAPEUR ENTRENT EN CONTACT AVEC L'EXTÉRIEUR DU CAISSON, IL EST CONSEILLÉ D'INSTALLER L'APPAREIL CONTRE DES MURS FINIS (C.-À-D. PANNEAU DE GYPSE) COMME TOUT AUTRE MUR DE LA MAISON. CECI ASSURERA QUE LE DÉGAGEMENT AUX MATÉRIAUX COMBUSTIBLES EST MAINTENU.

NE FAITES PAS D'ENTAILLES À L'OSSATURE AUTOUR DES ESPACEURS. NE PAS MAINTENIR LES DÉGAGEMENTS PEUT CAUSER UNE SURCHAUFFE ET UN INCENDIE. EMPÊCHEZ TOUT CONTACT AVEC DE L'ISOLANT QUI S'AFFAISSE, AVEC L'OSSATURE OU AVEC TOUT AUTRE MATÉRIAU COMBUSTIBLE. BLOQUEZ L'ENTRÉE DE L'ENCEINTE POUR EMPÊCHER L'INFILTRATION D'ISOLANT SOUFFLÉ. ASSUREZ-VOUS QUE L'ISOLATION ET LES AUTRES MATÉRIAUX SONT BIEN FIXÉS.

LORSQUE VOUS CONSTRUISEZ L'ENCEINTE, PRÉVOYEZ L'ÉPAISSEUR DES MATÉRIAUX DE FINITION POUR MAINTENIR LES DÉGAGEMENTS. SI L'OSSATURE OU LES MATÉRIAUX DE FINITION SE TROUVENT À UNE DISTANCE INFÉRIEURE À CELLE INDICQUÉE, ILS DOIVENT ÊTRE FAITS ENTIÈREMENT DE MATÉRIAUX NON COMBUSTIBLES. LES MATÉRIAUX FAITS ENTIÈREMENT D'ACIER, DE FER, DE BRIQUE, DE TUILE, DE BÉTON, D'ARDOISE, DE VERRE OU DE PLÂTRE, OU D'UNE COMBINAISON DE CES MATÉRIAUX, SONT APPROPRIÉS. LES MATÉRIAUX RÉPONDANT À LA NORME ASTM E 136, MÉTHODE DE TEST STANDARD DU COMPORTEMENT DES MATÉRIAUX DANS UNE FOURNAISE AVEC TUBE VERTICAL À 1382° F (750°C), ET À LA NORME UL763 SONT CONSIDÉRÉS COMME ÉTANT DES MATÉRIAUX NON COMBUSTIBLES.

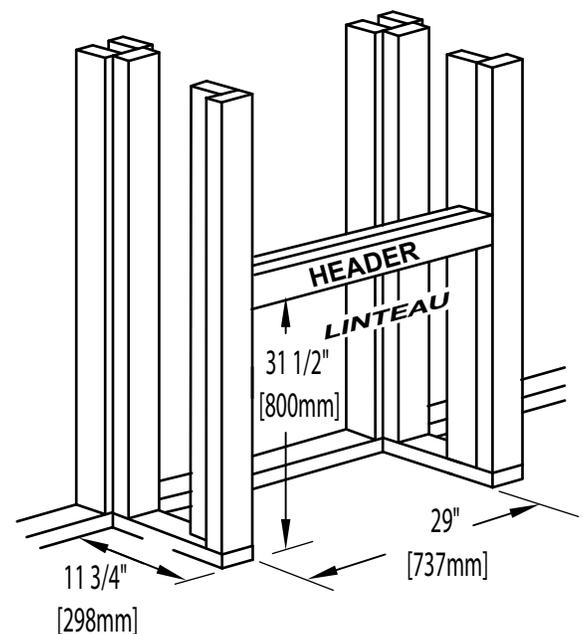
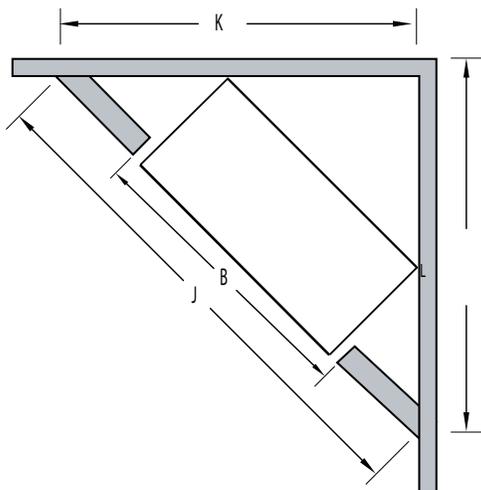
AFIN D'ÉVITER UN RISQUE D'INCENDIE, LES DÉGAGEMENTS MINIMAUX AUX MATÉRIAUX COMBUSTIBLES DOIVENT ÊTRE MAINTENUS.

L'ENCEINTE DE L'APPAREIL DOIT RESPECTER LA HAUTEUR MINIMALE REQUISE. MESUREZ À PARTIR DE LA BASE DE L'APPAREIL.

SI DES ENSEMBLES DE MONTANTS EN ACIER AVEC PANNEAU DE CIMENT SONT FOURNIS, OU SPÉCIFIÉ DANS LES INSTRUCTIONS D'INSTALLATION, ILS DOIVENT ÊTRE INSTALLÉS.

SI SPÉCIFIÉ DANS LES INSTRUCTIONS D'INSTALLATION, LES MATÉRIAUX DE FINITION DOIVENT ÊTRE NON-COMBUSTIBLES PLACER ÉCLAT AVEC LE FACE DE L'APPAREIL ÉTENDUE DU SOMMET DE L'APPAREIL COMME LE CONSEIL DE CIMENT, LE CARREAU EN CERAMIQUE, LE MARBRE, ETC. NE PAS UTILISÉ DES BÛCHES OU LE CLOISON SECHE. N'IMPORTE QUEL FEU A ÉVALUÉ DU COLISON SÈCHE N'EST PAS ACCEPTABLE.

71.1C



NEFB30GL	
<b>B</b>	29" (737mm)
<b>J</b>	50" (1270mm)
<b>K</b>	35 3/8" (898mm)
<b>L</b>	35 3/8" (898mm)

## 5.0 FINITIONS

<b>! WARNING</b>
<b>RISQUE D'INCENDIE!</b>
<b>N'OBSTRUEZ JAMAIS L'OUVERTURE SUR LE DEVANT DE L'APPAREIL.</b>
<b>NE FRAPPEZ PAS, NE CLAQUEZ PAS ET N'ÉGRATIGNEZ PAS LA PORTE VITRÉE. NE FAITES PAS FONCTIONNER L'APPAREIL LORSQUE LA PORTE VITRÉE EST ENLEVÉE, FISSURÉE, BRISÉE OU ÉGRATIGNÉE.</b>
<b>LES MATÉRIAUX DE FAÇADE OU DE FINITION NE DOIVENT JAMAIS EMPIÉTER SUR L'OUVERTURE DE L'APPAREIL.</b>

FR

### 5.1 BASE DE PROTECTION

L'installation d'une base de protection n'est PAS nécessaire mais est recommandée pour des raisons esthétiques.

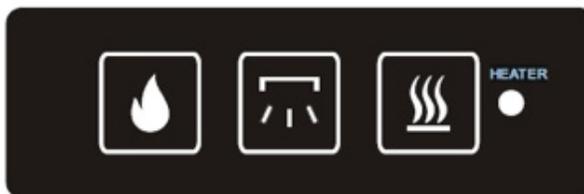
### 5.2 INSTALLATION DANS DES CLIMATS FROIDS

<b>! WARNING</b>
<b>IL FAUT OBLIGATOIREMENT QUE LE MUR DERRIÈRE L'APPAREIL SOIT ISOLÉ LORSQUE L'APPAREIL EST INSTALLÉ DANS UNE ENCEINTE EXTÉRIEURE OU CONTRE UN MUR EXTÉRIEUR.</b>

### 5.3 LISTE DE VÉRIFICATION

- A. Le raccordement par câble doit être complété avant la finition afin d'éviter toute reconstruction.
- B. Les entrées d'air et les sorties d'air de l'appareil ne doivent jamais être couvertes.

## 6.0 INSTRUCTIONS DE FONCTIONNEMENT



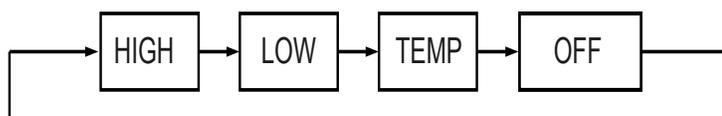
Après avoir allumé la puissance, le voyant d'alimentation est rouge.

Premièrement appuyer sur le bouton «  » l'élément chauffant est en mode « HAUTE », deux groupes d'éléments de chaleur fonctionnent simultanément tandis que la puissance est 1500W, le voyant d'alimentation est rouge.

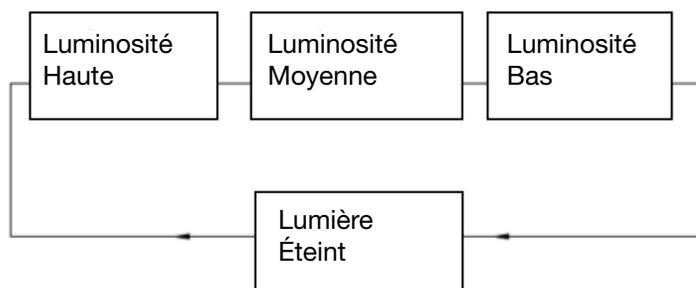
Deuxièmement appuyer sur le bouton «  » l'élément chauffant est en mode « BAS », une groupe d'éléments de chaleur fonctionne simultanément tandis que la puissance est 750W, le voyant d'alimentation est bleu.

Troisièmement appuyer sur le bouton «  » : l'élément chauffant est en mode « TEMP ». Quand l'élément chauffant est en mode « TEMP », l'appareil règle automatiquement la température ambiante à 25°C. Lorsque la température ambiante est au-dessus 25°C, l'élément chauffant éteint. Lorsque la température ambiante est inférieure à 22°C, l'élément chauffant met à fonctionner à 1500 watts. Lorsque la température ambiante se situe entre 22-25°C, l'élément chauffant met à fonctionner à 750 watts.

Quatrième appuyer sur le bouton «  » l'élément chauffant est éteint.



Appuyer sur le bouton «  » la flamme et le lit des braises fonctionne simultanément dans cette séquence:



Appuyer sur le bouton «  » la lumière du plafond est allumée. La première pousse augmentera l'intensité de la lumière bleu. Les deuxième à quatrième pousses changera les lumières en séquence de bleu, ambre et jaune. La cinquième pousse changera la lumière à un combinaison de bleu, jaune et ambre. La sixième pousse s'éteindra les lumières.

## 6.1 UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

1. Brancher le cordon d'alimentation et appuyer sur l'interrupteur d'alimentation villez ce qu'il est au position « MARCHE ». Vous entendrez le buzzer faire deux sonne bip, indiquer que l'alimentation est allumé. Appuyer sur le bouton «» pour démarrer l'appareil. La flamme et le lit des braises DEL se met en marche fixé au niveau de luminosité plus haute par défaut, l'élément chauffant serrait éteint et le lumière du plafond serrait allumée avec les couleurs qui change graduellement de brillants bleu.
2. Le bouton «» est l'alimentation pour l'appareil, lorsque l'appareil est étiend, appuyer sur le «»; quand l'appareil est mis en marche il commence avec les même réglages que la dernière fois qu'ils soit étiend. Après que l'appareil est mis en marche, appuyer sure le bouton «», l'appareil s'étiend; le lit des braises, la flamme, l'élément chauffant et les lumières secondaires. Les autre boutons de fonctionnement ne fonctionnera que le bouton «» soit dans la position de « MARCHE ». Si la flamme soit étiend pendant que l'appareil est étiend, le niveau du luminosité du flamme et du lit des braises DEL sont mis à la niveau la plus haute appuyer sur le bouton «» pour étiendre l'appareil.
3. Le bouton « » Si la flamme et le lit des braises DEL sont allumé, appuyer sur le bouton, la lumière du flamme et le lit des braises étiendra. Quand la flamme et le lit des braises sont étiends, appuyer sur le bouton pour allumé la flamme et le lit des braises DEL.
4. Le bouton jaune «» contrôle les six niveaux de luminosité du flamme jaune des lumières DEL; les niveaux change chaque fois que le bouton soit appuyer jusqu'a la lumière est étiend; appuyer le bouton encore pour répéter cette cycle.
5. Le bouton bleu «» contrôle les six niveaux de luminosité du flamme bleu des lumières DEL; les niveaux change chaque fois que le bouton soit appuyer jusqu'a la lumière est étiend; appuyer le bouton encore pour répéter cette cycle.
6. Le bouton rose «» contrôle les six niveaux de luminosité du flamme rose des lumières DEL; les niveaux change chaque fois que le bouton soit appuyer jusqu'a la lumière est étiend; appuyer le bouton encore pour répéter cette cycle.
7. Le bouton de braises « » contrôle les six niveaux de luminosité des lumières DEL; les niveaux change chaque fois que le bouton soit appuyer jusqu'a la lumière est étiend; appuyer le bouton encore pour répéter cette cycle.
8. Le bouton « » appuyer cette bouton pour fonctionner l'élément chauffant. L'élément chauffant est en mode « HAUTE » la puissance est 1500W; appuyer le bouton encore pour l'étiendre.
9. Le bouton «» appuyer cette bouton pour fonctionner l'élément chauffant en mode « BAS » la puissance est 750W, appuyer encore et l'élément de chauffant serrait en mode « HAUTE » la puissance est 1500W. Appuyer le bouton encore pour répéter cette cycle.
10. Le bouton « <sup>25°</sup> C » , appuyer ce bouton pour commencer le mode « TEMP. Lorsque le mode « TEMP » marche, l'appareil règle automatiquement la température ambiante à 25°C. Lorsque la température ambiante est au-dessus 25°C, l'élément chauffant étiend. Lorsque la température ambiante est inférieure à 22°C, l'élément chauffant commence à marcher à 1500 watts. Lorsque la température ambiante se situe entre 22-25°C, l'élément chauffant met à fonctionner à 750 watts.

**Attention:** Les boutons de « HAUTE » « BAS » « TEMP » fonctionne seulement quand le bouton d'alimentation «» est au position de « MARCHE ». Quand l'appareil est en mode « HAUTE » ou « BAS », l'élément de chauffant soit toujours allumée et le thermostat ne fonctionne pas.

11. Le bouton «» contrôle les lumières du plafond. Voir l'illustration ci-dessous pour le mode des lumières:



**REMARQUE:** Assurez-vous que les piles sont complètement chargées et installées correctement dans votre télécommande.

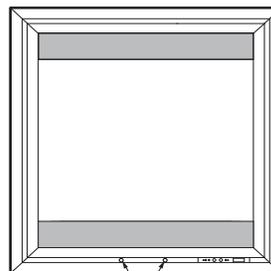
## ! AVERTISSEMENT

**COUPEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE À L'APPAREIL ET LAISSEZ-LE REFROIDIR AVANT D'EFFECTUER UN ENTRETIEN. SEUL UN TECHNICIEN DE SERVICE QUALIFIÉ PEUT EFFECTUER L'ENTRETIEN OU LA RÉPARATION DE CET APPAREIL ÉLECTRIQUE.**

1. Retirez les deux vis en bas du plaque frontale.
2. Décrocher et soulevez de la cadre de la surface intérieure et la déposer délicatement sur une surface de travail sécuritaire.
3. Dévissez les deux vis sur le plateau avec un tournevis.
4. Enlevez l'ensemble de bûches et placez le verre concassé.
5. Réinstallez la cadre de la surface intérieur.

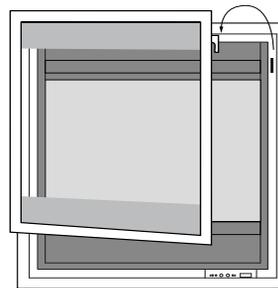
### PLAQUE FRONTALE

VUE DE FACE DE L'APPAREIL

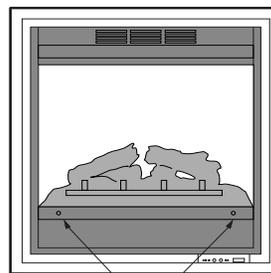


2 VIS

### DÉCROCHEZ CADRE INTÉRIEUR

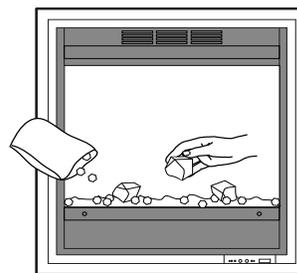


### DÉVISSEZ ENSEMBLE DE BÛCHES



2 VIS

### PLACEZ VERRE CONCASSÉ



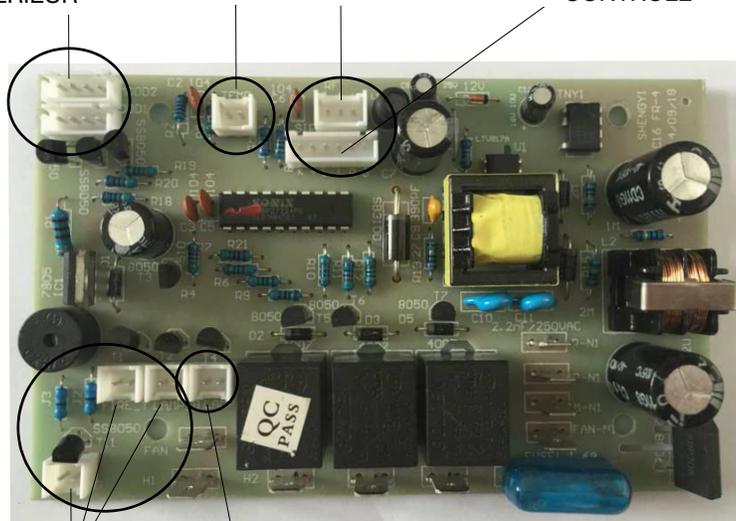
### 6.3 REMPLACEMENT DE THERMOSTAT / TELECOMMANDE / DEL

## ! AVERTISSEMENT

**COUPEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE À L'APPAREIL ET LAISSEZ-LE REFROIDIR AVANT D'EFFECTUER UN ENTRETIEN. SEUL UN TECHNICIEN DE SERVICE QUALIFIÉ PEUT EFFECTUER L'ENTRETIEN OU LA RÉPARATION DE CET APPAREIL ÉLECTRIQUE.**

1. Pour remplacer les ampoules DEL décoratives ou celles du lit de braises ou du jeu de flammes, débranchez le raccord rapide du panneau de contrôle et remplacez-les par de nouvelles.
2. Pour remplacer les fils du récepteur et du thermostat, retirez la fiche à connexion rapide du panneau de contrôle et remplacez-les par de nouveaux.

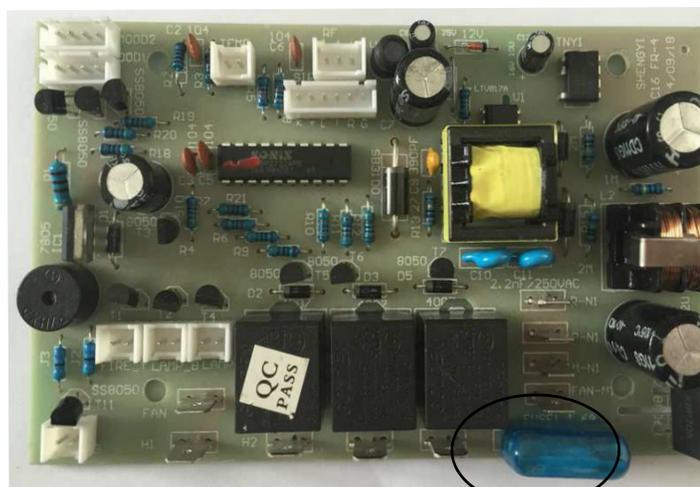
LUMIÈRE SUPÉRIEUR    THERMOSTAT    TELECOMMANDE    PANNEAU DE CONTRÔLE



DEL FLAMME    DEL DU LIT DE BRAISES / BÛCHES

### 6.4 REMPLACEMENT DE FUSIBLE

1. Enlever la couverture du fusible pour gagner l'accès au fusible (2 Amp), remplacer le fusible en existence avec le nouveau fusible.



LA COUVERTURE DU FUSIBLE

FR

## 7.0 RECHANGES

**! AVERTISSEMENT**

**OMETTRE DE POSITIONNER LES PIÈCES CONFORMÉMENT À CE MANUEL OU D'UTILISER UNIQUEMENT DES PIÈCES SPÉCIFIQUEMENT APPROUVÉES POUR CET APPAREIL PEUT CAUSER DES DOMMAGES MATÉRIELS OU DES BLESSURES CORPORELLES.**

Contactez votre détaillant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de rechange. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées chez votre détaillant autorisé.

**POUR UN REMPLACEMENT DE PIÈCE SOUS GARANTIE, UNE PHOTOCOPIE DE LA FACTURE ORIGINALE SERA REQUISE AFIN DE POUVOIR HONORER LA DEMANDE.**

Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante :

- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

**PIÈCES, NUMÉRO DES PIÈCES ET S'IL SOIT DISPONIBILITÉ PEUT CHANGER SANS PRÉAVIS.**

**PARTIES IDENTIFIÉES COMME GARNIE SERONT LIVRÉS DANS 2 À 5 JOURS POUR LA PLUPART DES DESTINATIONS DE LIVRAISON.**

**PIÈCES NON IDENTIFIÉES QUE STOCKÉS SERONT LIVRÉS DANS UN DÉLAI DE 2 À 4 SEMAINES POUR LA PLUPART DES CAS.**

**PIÈCES IDENTIFIÉES COMME « SO » SONT COMMANDE SPÉCIALE ET PEUVENT PRENDRE JUSQU'À 90 JOURS POUR LA LIVRAISON.**

41.1C

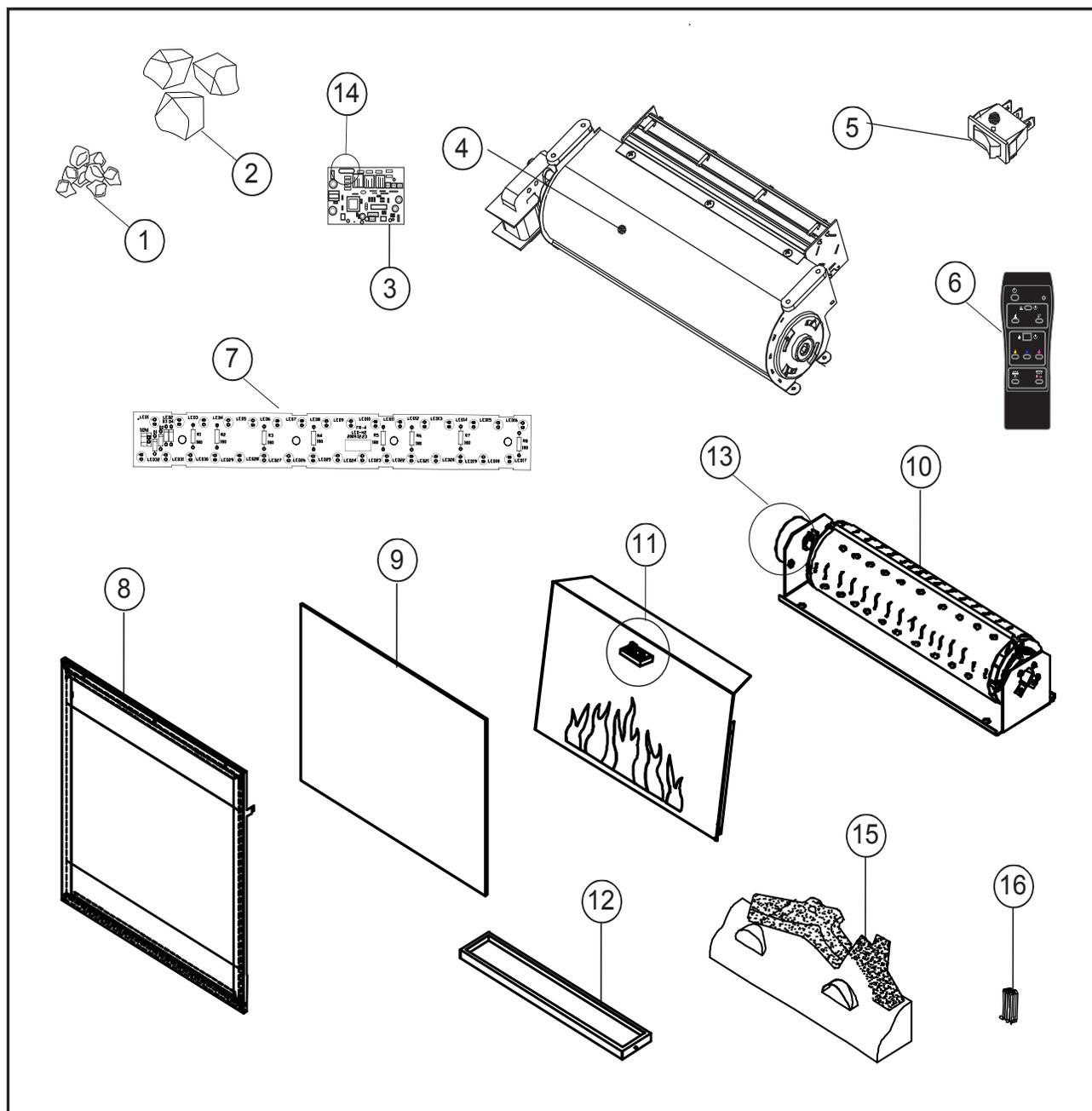
Pour le service après-vente, veuillez composer le 1-866-592-6667

<b>COMPONENTS</b>			
<b>RÉF #</b>	<b>NO. DE PIÈCE</b>	<b>DESCRIPTION</b>	<b>EN STOCK</b>
1	W300-0178 (540G)	VERRE CONCASSÉ	OUI
2	W300-0246	VERRE CONCASSÉ DÉCORATIF (GRAND)	OUI
3	W190-0109	CARTE DE CIRCUIT	OUI
4	W010-3966	ASSEMBLAGE DE SOUFFLERIE ET DE CHAUFFERETTE	OUI
5	W660-0128	INTERRUPTEUR	OUI
6	W190-0110	TÉLÉCOMMANDE	OUI
7	W405-0043	DEL LIT DE BRAISES	OUI
8	GBL38-001.02-00	FAÇADE VITRÉE	OUI
9	GBL38-000-07	VERRE MIROIR	OUI
10	W010-3965	L'ASSEMBLER CYLINDRE	OUI
11	W660-0129	RÉCEPTEUR DE LA TÉLÉCOMMANDE	OUI
12	W080-1719	PLATEAU	SO
13	W435-0080	MOTEUR	OUI
14	W285-0006	FUSIBLE	OUI
15	W135-0646	ENSEMBLE DE BÛCHES	OUI
16	W680-0022	CAPTEUR THERMO-CONTROLLÉ	OUI

<b>ACCESSOIRES</b>		
<b>RÉF #</b>	<b>NO. DE PIÈCE</b>	<b>DESCRIPTION</b>
17*	W660-0081	THERMOSTAT NUMÉRIQUE
18*	W690-0001	THERMOSTAT MILLIVOLT

## 7.1 SCHÉMA DE RECHANGES

**NOTE:** Utilisez de prudence lorsque vous enlevez et jetez des débris de verre ou des composants endommagés. Assurez-vous d'aspirer tous les débris de verre à l'intérieur de l'appareil avant de le faire fonctionner.



FR

## 8.0 GUIDE DE DÉPANNAGE

### AVERTISSEMENT

**COUPEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE À L'APPAREIL ET LAISSEZ-LE REFROIDIR AVANT D'EFFECTUER UN ENTRETIEN. SEUL UN TECHNICIEN DE SERVICE QUALIFIÉ PEUT EFFECTUER L'ENTRETIEN OU LA RÉPARATION DE CET APPAREIL.**

SYMPTÔME	PROBLÈME	SOLUTIONS
La luminosité du jeu de flammes est faible ou inexistante.	La/les ampoule(s)/lumière(s) DEL sont pas allumés.	Vérifiez les lumières à l'intérieur de l'espace de création du jeu de flammes et remplacez-les au besoin.
Le lit de braises ne s'illumine pas ou ne diminue pas en luminosité.	La/les ampoule(s)/lumière(s) DEL sont pas allumés.	Vérifiez les lumières du lit de braises et remplacez-les au besoin.
L'appareil n'émet aucune chaleur.	La température ambiante est plus élevée que le réglage de l'appareil (si réglée à BAS ou MOYEN).	Réglez l'appareil à une température plus élevée (MOYEN ou ÉLEVÉ).
L'appareil s'éteint et ne se rallume pas.	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil, laissez-le refroidir pendant 10 minutes, puis rebranchez-le.
	Le disjoncteur de la maison s'est déclenché.	Réinitialisez le disjoncteur.
	Le fusible de l'appareil a sauté.	Remplacez le fusible.
L'appareil ne s'allume pas lorsque l'interrupteur est mis à « ON ».	L'appareil n'est pas branché dans une prise de courant.	Vérifiez la fiche puis rebranchez-la.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil, laissez-le refroidir pendant 10 minutes, puis rebranchez-le.
La télécommande ne fonctionne pas.	Les piles sont faibles.	Remplacez les piles AA de la télécommande.
La chaufferette s'éteint automatiquement.	La température ambiante est trop élevée.	L'appareil est équipé d'un thermostat intégré et s'éteindra automatiquement lorsque la température programmée sera atteinte. Il s'allumera automatiquement lorsque la température de la pièce descendra en dessous de la température programmée. La température programmée dépend des réglages sélectionnés pour la chaufferette.

42.23C

## 9.0 GARANTIE

Les foyers électriques NAPOLÉON sont fabriqués conformément aux normes strictes du Certificat d'assurance de qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2008.

Les produits NAPOLÉON sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Une fois assemblé, chaque foyer est soigneusement inspecté par un technicien qualifié avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous attendez de NAPOLÉON.

### GARANTIE LIMITÉE DES APPAREILS ÉLECTRIQUES NAPOLÉON

Les composants électriques et les pièces soumises à l'usure sont couverts et NAPOLÉON fournira gratuitement les pièces de rechange durant la première année de la garantie limitée. Cela couvert: le ventilateur/l'appareil de chauffage, les moteurs, les interrupteurs, les roulements à billes en nylon, les télécommandes et les lumières de DEL.

Les coûts de main-d'oeuvre relatifs aux réparations garanties ne sont pas couverts.

\*La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil.

### CONDITIONS ET LIMITATIONS

NAPOLÉON garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que le modèle et le numéro de série afin d'effectuer une réclamation de garantie. NAPOLÉON se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tous produits ou pièces avant d'honorer toute réclamation. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant NAPOLÉON autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes :

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation originale.

Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée ou étendue par aucun de nos représentants quelle qu'en soit la raison.

L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.

Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus ou de la négligence, et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie limitée ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs ou l'écaillage de pièces en porcelaine émaillée, le bris par manipulation des bûches Phazer®.

Au cours de la première année seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.

NAPOLÉON ne sera pas responsable de l'installation, de la main d'œuvre ou autres coûts ou dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie, et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie. Nonobstant toutes les dispositions contenues dans cette garantie limitée, la responsabilité de NAPOLÉON sous cette garantie est définie comme ci-dessus et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif ou indirect.

Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de NAPOLÉON en ce qui concerne l'appareil électrique NAPOLÉON.

Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

NAPOLÉON n'endosse, ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités concernant la vente de ce produit.

Tous dommages causés à l'appareil, aux garnitures en laiton ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de NAPOLÉON.

La facture ou sa copie sera requise ainsi que le numéro de série et le numéro de modèle lors d'une réclamation auprès de votre détaillant autorisé. La carte d'enregistrement de garantie doit être retournée dans les quatorze jours pour enregistrer la garantie.

NAPOLÉON se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation.

Toutes les pièces remplacées en vertu de la politique de la garantie limitée ne peuvent faire l'objet que d'une seule réclamation.

Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.

Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.

Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

TOUTES LES SPÉCIFICATIONS ET LES CONCEPTIONS SONT SUJETTES À MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS EN RAISON DES AMÉLIORATIONS CONSTANTES APPORTÉES AUX PRODUITS. NAPOLÉON EST UNE MARQUE DE COMMERCE DÉPOSÉE DE WOLF STEEL LTÉE.





Autres produits Napoléon®



Foyers encastrés • Grils au charbon de bois • Foyers au gaz • Cascades d'eau  
Poêles à bois • Produits HVAC • Foyers électriques • Foyers extérieurs • Grils à gaz de qualité



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3  
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8  
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8  
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030

Foyers / Chauffage et Climatisation / Grils composez : 514-737-6294  
napoleonproducts.com